

ОКБ РОСА



ТОО ГАЛС-1

Руководство по эксплуатации ААСО.465482.001 ПС

Сертификат соответствия № UA1.010.33789-01 от 26.12.2001

Аппарат телефонный Аркадия®

ГАЛС® -С₂

МУЛЬТИСИСТЕМНЫЙ ГОВОРЯЩИЙ
ОПРЕДЕЛИТЕЛЬ НОМЕРА

без питания от 220В

- автоматическое определение номера и категории звонящего абонента по поступлению звонка, поднятию трубки, управляемая задержка автоподнятия;
- определение номера при включении автоответчика, модема или факса, работающих в автоматическом режиме со своей задержкой автоподнятия;
- звонок с регулируемой громкостью, тональностью и нарастанием громкости;
- проговаривание определившегося номера голосом нужное число раз;
- дублирование звонка аппарата «Галс» звонком параллельного аппарата;
- настройка параметров запросов для улучшения определения номера;
- ночной режим приема звонков (задержка звонка); световой индикатор звонка;
- запрет нежелательных звонков (с любого из 3х заданных номеров);
- автораспознавание пяти-, шести- и семизначных номеров;
- архив звонков на 88 звонков с запоминанием дня и времени поступления звонка;
- счетчик-индикатор входящих звонков, оставшихся без ответа;
- голосовой доклад архива поступивших звонков;
- индикация продолжительности текущего разговора;
- тональный и импульсный способы набора номера;
- определение и индикация номера, набираемого на параллельном аппарате;
- запоминание от 10 до 30 последних набравшихся номеров;
- автодозвон по номеру длиной до 16 цифр, по междугородним, международным;
- автодозвон из архива звонков и по нескольким ранее набранным номерам;
- настройка количества автодозвонов, паузы между наборами;
- блокировка любого или междугородного набора с парольным доступом;
- защита от посторонних архивов и настроек аппарата при помощи пароля;
- индикатор состояния (занятости) телефонной линии;
- звуковой контроль занятия и освобождения линии;
- прослушивание линии и разговора на параллельном телефоне;
- передача вызова на параллельный телефон;
- удержание линии для перехода на другой телефон (HOLD);
- часы с коррекцией, 6 будильников: однократные, постоянные, по будним дням.

Внимание! Аппарат способен определять звонящие к Вам номера во всех основных принятых в мире стандартах. Однако пользователю следует принять к сведению, что:

- определение номера в советском стандарте «безинтервальный пакет» не может быть никак гарантировано, поскольку происходит в результате неправильной работы телефонной станции того абонента, который звонит к Вам;

- определение номера в стандартах FSK и DTMF возможно при выполнении следующих условий:

- 1) Ваша АТС - цифровая и предоставляет услугу определения номера по стандарту ETS 300 659-1
- 2) Вы заказали и оплатили (на своей станции) предоставление этой услуги.

1. НАЧАЛЬНОЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ АППАРАТОМ

1.1 Ввод в эксплуатацию

Перед включением в телефонную сеть необходимо установить в отсек для батарей новые одинаковые гальванические элементы (3 шт.) с действительным сроком годности. Предпочтительно использование щелочных (alkaline) батареек. После звукового сигнала аппарат перейдет в состояние готовности к эксплуатации.

РЕКОМЕНДУЕТСЯ периодически ПРОВЕРЯТЬ состояние гальванических элементов и при признаках порчи (пузыри, белый налет, жидкость) немедленно их заменять для предотвращения затекания электролита внутрь аппарата и выхода его из строя.

НЕОБХОДИМО ВЫНИМАТЬ гальванические элементы при длительном отключении аппарата от линии во избежание полного разряда и вытекания электролита.

ЗАПРЕЩАЮТСЯ любые внешние подключения к контактам в батарейном отсеке.

1.2 Табло аппарата

В обычном состоянии на табло аппарата видны количество звонков, оставшихся без ответа, и текущее время. При разговоре - текущее время и продолжительность разговора.

1.3 Установка часов и дня недели

Для установки нажать **SET** **4** (или **CLOCK**). На табло появится, например, **3 17-35**, где **3**-день недели, **17**-часы, **35**-минуты. Мигание означает, что данное значение можно корректировать, т.е. вводить вместо него кнопками **0** - **9** новое значение. Переход на следующее поле - *****, возврат на предыдущее - **#**. Если введено какое-либо значение, переход на следующее произойдет автоматически (например, если набраны часы, начнут мигать минуты).

Если часы постоянно отстают или спешат на одно и то же время, нужно ввести коррекцию увеличением (ускорить) или уменьшением (замедлить) параметра **P05** (об установке параметров см. раздел 4.2).

Пример установки: 2 часа 30 мин, среда: **SET** **4** **3** **0** **2** **3** **0**.

1.4 Настройка для Вашего города и АТС

Обычно аппарат поставляется уже настроенным. Однако, если в определившихся номерах постоянно появляются лишние цифры перед номером или наоборот, в некоторых номерах не хватает первой цифры, необходимо установить МАСКУ номеров. Для 6-значных городов эта маска обычно 20 или 00, для полностью семизначных городов - 00. Для 5-значных райцентров и городов маской будут две последние цифры кода Вашего города. Установка: **SET** **2** МАСКА (две цифры).

Аппарат изначально настроен на импульсный способ набора. Если Вы уверены, что на Вашей линии работает тональный набор – включите его: **SET** **1** затем **#** до появления на табло **F 11-0**, и нажать **1**.

Настройка на конкретную АТС обычно не требуется, однако в некоторых случаях, невыполнение аппаратом своих функций в полном объеме обусловлено особенностями Вашей АТС (см. раздел 18.2).

1.5 Совершение звонков

Наилучшим способом является автодозвон, обеспечивая удобство, если вызываемый абонент занят. Не снимая трубки, наберите нужный Вам номер, и нажмите **REDIAL**. Аппарат сам дозвонится к требуемому абоненту и включит громкоговоритель, чтобы Вы могли услышать его ответ. Поднимите трубку и говорите. Если вызываемый абонент занят, набор повторится автоматически без Вашего участия.

1.6 Просмотр звонивших номеров

Для просмотра архива звонков нажмите **SAVE** (или **SET 7**). На табло появится последний звонивший номер. Нажатие кнопки ***** позволяет просмотреть предпоследний звонок, и так далее. Кнопкой **4** можно посмотреть время данного звонка. Подробно об архиве звонков см. раздел 7.

1.7 Голосовой доклад о поступивших звонках

Чтобы прослушать информацию о звонках за сегодня с указанием времени поступления каждого звонка, удержите кнопку **SAVE** или нажмите **SET 0**.

2. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ

2.1 Основные технические характеристики

Разрядность индикаторного табло / макс длина номера, знаков	10/16
Объем памяти на входящие номера, звонков	88
Размер записной книжки для набора одним касанием, номеров	10
Запоминание последних набранных номеров, всего цифр	160
Количество тональностей / ступеней громкости звонка	16 / 8
Потребляемый ток в состоянии часов без тел. линии, мА, не более	0.15
Ток, потребляемый от АТС, мА (в скобках - допуск ГОСТ 7153-85)	0.2 (0.5)
Ресурс работы батарей емкостью 1А*час без тел. линии, дней, не менее	300

2.2 Структура аппарата и система энергопитания

Основой телефонного аппарата Галс является микропроцессорный контроллер, работающий под управлением специализированной программы. Взаимодействие с телефонной линией обеспечивает аналоговый интерфейс.

Благодаря применению современной элементной базы и специальным программным и аппаратным мерам, энергопотребление аппарата в состоянии часов снижено до уровня, позволяющего осуществлять электропитание от стационарного комплекта с большим запасом относительно допустимого ГОСТ 7153-85. Имеющиеся гальванические элементы используются в качестве буферного источника и для питания динамика при звонке и проговаривании.

Аппарат выпускается по утвержденным ТУ У 22970822.002-98.

2.3 Принцип определения номера

Определение номера в стандартах FSK/DTMF является услугой, предоставляемой телефонной станцией. Номер вызывающего абонента принимает Ваша станция, а затем передает его перед звонком Вашему аппарату. Станция не передаст номер в двух случаях: он ей самой неизвестен (звонок издалека или от устаревшей станции) или звонящий абонент заказал на своей станции услугу неопределения его номера.

Советский стандарт «безинтервальный пакет» предназначен для автоматического учета и кассирования звонков на междугородней телефонной станции, однако, из-за особенностей аппаратуры АТС, номер звонящего может

попадать также и к абонентам. Номер передает АТС звонящего абонента, если она оборудована аппаратурой АОН. Некоторые АТС (например, "КВАНТ") имеют аппаратуру АОН, но передают номер только междугородней станции, и поэтому не определяются. Телефонный аппарат при поступлении звонка производит засылку запросов, в ответ на которые вызывающая АТС может передать специальным сигналом номер и категорию звонящего. Аппарат этот сигнал принимает и обрабатывает. При неполучении номера от АТС в табло и память записываются прочерки. Неправильное, нестабильное или отсутствующее определение свидетельствует об отсутствии, неисправности или перегрузке аппаратуры АОН на звонящей АТС, тихом, искаженном, зашумленном соединении или наличии в линии несовместимых устройств. Возможно определение иногородних номеров при пользовании звонящим АМТС (код города - областного центра не определяется, но для звонка из райцентра могут определиться последние две цифры кода).

2.4 Алгоритм автодозвона

При автодозвоне аппарат самостоятельно ожидает непрерывный гудок, и, если он есть, набирает номер. При наборе, если первая цифра - код выхода на межгород (8), после нее также ожидается непрерывный гудок. После окончания набора аппарат анализирует гудки и если гудков нет 25 секунд, или если 10 секунд идет непрерывный гудок, или если обнаружены короткие гудки - линия сбрасывается и автодозвон через заданное время повторяется определенное количество раз. Если после набора пойдут длинные гудки, аппарат будет ждать, пока пользователь, услышав ответ вызываемого абонента, поднимет трубку или выключит автодозвон.

3. ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

3.1 Общие положения

Пользователь (образованный или сообразительный гражданин, изучивший настоящее Руководство) управляет аппаратом посредством клавиатуры - кнопок, находящихся на лицевой панели аппарата, и считывает информацию с жидкокристаллического индикатора - табло, расположенного там же.

3.2 Вывод информации на табло

В обычном состоянии (в дальнейшем - "*состояние часов*") на табло справа - текущее время: **00 F 00-00** (цифры могут быть другими). Слева - количество звонков, оставшихся без ответа (то есть на них не была поднята трубка). В центре табло - индикатор состояния телефонной линии: наличие символа F означает, что линия свободна - можно звонить и принимать звонки, отсутствие F - линия отключена, неисправна или занята параллельным телефоном, блокиратором.

Во время разговора вид табло: **16-45 1-10**, где слева - текущее время, справа - продолжительность разговора (первые 10 минут разговора отображаются минуты с секундами, затем - часы с минутами).

Переход в *состояние часов* осуществляется автоматически через 10 сек. после последнего нажатия на кнопки или завершения какого-либо действия. Вручную (сразу) перейти в состояние часов, т.е. прекратить выполнение какой-либо функции или выйти из какого-либо состояния, можно нажатием кнопки **FLASH**.

Информация на табло периодически обновляется, что из-за особенностей контроллера может сопровождаться мерцанием отдельных сегментов.

3.3 Назначение кнопок

В связи с разнообразием функций и режимов некоторые кнопки имеют несколько

назначений, зависящих от текущего состояния аппарата и проводимых пользователем операций. Подробно действия с кнопками описаны в соответствующих разделах. Общие принципы работы с кнопками:

кнопка	При уложенной трубке	При поднятой трубке
1 - 0	ручной ввод номера в табло аппарата. После ввода - REDIAL	ввод номера телефона и одновременно набор этого номера
*	переход на тональный способ набора; уже в тоне – ввод "*".	переход на тональный способ набора; уже в тоне - набор "*".
#	удаление неправильно введенной цифры, в тоне – ввод "#"	анти-АОН, в тоне – набор "#".
FLASH	выход из всех режимов в состояние часов	короткое нажатие - выход в часы, долгое нажатие - сброс линии (для нового набора)
REDIAL	автодозвон (перенабор номера при занятости)	однократный набор номера, показанного на табло
SET	доступ к расширенным функциям телефона; на табло будет мигать буква F и появится последний номер телефона	
SAVE	просмотр архива звонков (аналог SET 7)	
CLOCK	установка часов и дня недели (аналог SET 4)	
TIMER	установка будильников (аналог SET 5)	
PAUSE	удержание линии для перехода на другой телефон – режим HOLD (аналог SET *)	
1 - 0	при установке часов, будильников, настройке - ввод нужных чисел	
*	при просмотре архива звонков, архива наборов, записной книжки - переход на следующую строку архива	
*	при установке часов, будильников, функций, параметров - переход на следующую позицию часов, будильников, следующую функцию, следующий параметр	
#	при просмотре архива звонков, архива наборов, записной книжки - переход на предыдущую строку архива	
#	при установке часов, будильников, функций, параметров - переход на предыдущую позицию часов, будильников, предыдущую функцию, параметр	

В некоторых вариантах исполнения основные или дополнительные кнопки могут быть обозначены иначе.

3.4 Ограничение доступа к памяти и настройкам аппарата

Для блокировки доступа к информации в памяти и управлению аппаратом необходимо включить функцию **F04**. Перед этим обязательно нужно установить и запомнить пароль (параметр **P01**, если 00 - не действует). Впоследствии, при попытке доступа к памяти и настройкам, необходимо будет каждый раз вводить этот пароль. Например, обычный вход в архив звонков: **SET** **7**, а при включенной **F04** и **P01-92** (то есть пароль=92), для входа в архив звонков нужно будет нажать **SET** **7** **9** **2**.

Отменить пароль можно, выключив функцию **F04**, сделать это невозможно без знания пароля. Если пароль забыт, поможет только отключение аппарата от линии и изъятие батареек на несколько часов. При этом вся информация в памяти аппарата будет

стерта, и все настройки примут свои исходные значения.

4. НАСТРОЙКА АППАРАТА

Аппарат настраивается с помощью **функций** и **параметров**, а также путем занесения некоторых номеров в память. Подробно функции и параметры описаны в соответствующих разделах настоящего Руководства. При включении аппарата все функции и параметры уже установлены в свои первоначальные значения, и изменять нужно только те из них, которые действительно необходимы. Для приведения всех настроек в исходное состояние и полной очистки памяти следует нажать **SET** **3** **#**.

4.1 Управление функциями

Настройка **функций** (обозначаются **Fxx**) заключается во включении и выключении каких-либо режимов аппарата при необходимости в соответствии с задачами пользователя. Для установки **функций** необходимо нажать **SET** **1**. На табло появится **F00-0 0** где **F00** - функция номер 00, мигающий **0** - состояние этой функции: 1 означает включенную функцию, а 0 - выключенную. Справа - начальная установка этой функции (для справки). Изменение значения функции производится кнопками **0** и **1**, переход на следующую - кнопкой *****, возврат к предыдущей - кнопкой **#**. Назначение каждой функции и начальные установки приведены в **таблице 1**.

4.2 Настройка параметров работы

Настройка **параметров** (**Pxx**) – состоит в изменении каких-либо количественных характеристик работы аппарата при необходимости в соответствии с задачами пользователя. Для установки **параметров** работы аппарата необходимо нажать **SET** **2**. На табло появится **P00-20 20**, где **P00** - параметр номер 00, а мигающее 20 - текущее значение этого параметра. Справа 20 - начальное значение этого параметра (для справки). Изменение параметра производится цифровыми кнопками **0** - **9**, причем, даже если нужное значение параметра меньше десяти, вводить следует две цифры (например, 05). Переход на следующий параметр - кнопкой *****, возврат на предыдущий - кнопкой **#**. Программа не позволяет вводить значения параметров, выходящие за установленные границы. Назначение каждого параметра и начальные значения параметров приведены в **таблице 2**.

4.3 Установка будильников

В аппарате предусмотрено 6 будильников, в каждом – своя мелодия:

однократные (номера 1 и 2), звенят один раз в установленное время в ближайшие сутки, и выключаются (в следующие дни не звенят);

ежедневные (номера 3 и 4) - звенят ежедневно в заданное время;

будние (номера 5 и 6) - звенят ежедневно с понедельника по пятницу включительно, и не звенят по субботам и воскресеньям.

Для установки будильника нужно нажать кнопку **TIMER** (или **SET** **5**). На табло отобразится **3 24-00**, где **3** - номер выбранного будильника, а **24-00** - время (часы-минуты). Чтобы выбрать нужный будильник, надо нажать цифровую кнопку – номер будильника. Начнет мигать число – час срабатывания этого будильника. После ввода часа будильника, начнут мигать минуты, которые задаются одной цифрой из ряда: 00, 10, 20, 30, 40, 50 минут. Переход по позициям табло - кнопками ***** и **#**.

Будильник с установленным временем **24-00** считается выключенным, т.е. чтобы выключить будильник, необходимо поставить 24 часа.

5. ВХОДЯЩИЕ ЗВОНКИ (ОПРЕДЕЛЕНИЕ НОМЕРА)

Входящие звонки, т.е. определившиеся у Вас номера, запоминаются вместе с временем и днем звонка в **Архиве звонков** - см. раздел 7.

Определение номера в стандартах FSK и DTMF не требует занятия линии, поэтому разделы 5.1, 5.2 и 6.3 к ним не относятся.

5.1 Задержка автоподнятия (определения номера в сов. стандарте)

При определении номера в советском стандарте необходимо произвести занятие линии, т.е. снятие трубки. Практически из этого следует, что, если «Галс» определяет номер после первого звонка (такова начальная настройка), остальные аппараты зазвонят один раз и больше звенеть не будут - звенеть будет только «Галс». В некоторых случаях это может оказаться неприемлемым - например, аппараты далеко друг от друга, или «Галс» устанавливается параллельно основному телефону, или используется автоответчик. Поэтому предусмотрена **задержка автоподнятия**, которая настраивается параметром **P05**. При этом определение номера происходит автоматически после просчета заданного параметром **P05** количества звонков. На табло этот процесс индицируется

01	04
----	----

, где первое число - количество уже прошедших звонков, а второе - количество оставшихся до момента автоподнятия.

Если настроено автоподнятие с задержкой, быстро включить определение номера можно не только подняв трубку, но и нажав любую цифровую кнопку.

5.2 Процесс определения номера (в советском стандарте)

После просчета нужного числа звонков (или при поднятии трубки - что раньше наступит) начинается процедура определения номера: занятие линии, затем в сторону АТС звонящего абонента посылаются серия запросов (на табло справа меняется число - счетчик запросов:

05

), затем принятый номер выводится на табло. Если во время запросов нажать

*

 - они будут продолжаться до отпускания кнопки (может помочь, если звонящий пользуется анти-АОНом. Определить, что звонящий использует антиАОНом, можно по звуку в виде треска в динамике при включенной функции **F08-1**. Данная функция позволяет также прослушивать ответ станции (передаваемый номер) и по звуку сразу иметь представление о наличии и качестве определения. В интервале ночного режима (с 00 до 08 часов) эта функция заблокирована и не действует.

Вероятность и качество определения номера в некоторой степени зависят от настроек аппарата: количества запросов (**P07**) и паузы перед запросами (**P08**). Универсальных настроек не существует, так как каналы связи нестабильны и имеется большое количество различных АТС. В результате изменения настроек улучшение определения одних станций может сопровождаться ухудшением определения других.

6. ДЕЙСТВИЯ ПОСЛЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ НОМЕРА

Поскольку обработка входящих звонков является одним из основных назначений аппарата, в нее введены дополнительные возможности и настройки, которые действуют с момента определения номера вплоть до снятия трубки или окончания обработки данного входящего соединения. В режиме ручного поднятия (т.е. когда вначале снимается трубка или включается автоответчик/факс, а затем определяется номер) эти возможности недоступны, так как аппарат переходит в состояние разговора.

6.1 Различные сигналы звонка

Под сигналом звонка подразумевается звук, издаваемый аппаратом, когда кто-либо звонит к Вам. Этот звук можно изменять настройками:

по тональности сигнала звонка - параметром **P09** можно подобрать самый прият-

ный тон (или самый пронзительный);

по громкости звонка - параметром **P10** (понижение громкости частично влияет на тональность звонка);

по нарастанию - установка функции **F10-1** делает первый звонок тихим, второй - средним, а третий и все последующие - с полной громкостью, установленной параметром **P10**.

6.2 Ночная задержка звонка

Параметром **P06** можно задержать звонки так, чтобы аппарат начал звенеть уже после того, как звонящий человек услышит несколько (**=P06**) длинных гудков; это нужно, чтобы отсеять случайные звонки и могли дозвониться лишь самые настойчивые. Эта настройка действует с полуночи до 8 утра.

6.3 Прослушивание звонящего абонента

Поскольку при автоподнятии аппарат имитирует длинные гудки, звонящий абонент считает, что соединения еще не произошло, и может, ожидая Вашего ответа, о чем-либо говорить с находящимися рядом (например, о Вас...). Если Вы считаете, что Вам нужно это слышать - включите **F09-1**. Динамик включается между звонками, и не будет работать, если выключен звонок - например, звонок выключен ночным режимом.

6.4 Запрет нежелательных звонков

Бывают ситуации, когда необходимо не вести разговоры с некоторым абонентом. В этих случаях его номер необходимо пометить как нежелательный. Находясь в архиве звонков на строке с нежелательным номером, его можно запретить нажатием кнопки **3** - перед запрещенным номером телефона должно появиться тире. Впоследствии, если определившийся номер совпадёт с запрещенным, линия будет сбрасываться, а звонящий услышит короткие гудки. Аппарат при этом звенеть не будет, тем самым, ограждая Вас от нежелательного звонка. Запрет будет действовать бессрочно, независимо от наличия запрещенного номера в архиве звонков. Снять запрет можно или полной очисткой и перезапуском, или стиранием запрещенных номеров (см. раздел 14).

6.5 Оперативный секретарь

После определения номера (показывается номер, аппарат звенит, но по каким-либо причинам Вы не хотите разговаривать) можно для **данного звонка** изменить дальнейшие действия аппарата, нажав на 1-2 секунды следующую кнопку:

2 - отключить сигнал звонка (звонящему продолжают длиться гудки, создавая иллюзию, что никого нет дома);

6 - перевести звонок, предназначенный не Вам, на параллельный аппарат (при его достаточной чувствительности, обычно дисковый). «Галс» перестанет звенеть, а параллельный аппарат зазвенит. При этом звонящий будет слышать в трубке рокошущий звук.

REDIAL – перезвонить этому номеру;

FLASH - сбросить линию (звонящий услышит короткие гудки, как будто сняли и тут же уложили трубку на телефонном аппарате).

7. АРХИВ ЗВОНКОВ (ЗВОНИВШИЕ НОМЕРА)

Память звонивших абонентов организована конвейером, т.е. после накопления определенного количества звонков самые ранние начинают стираться, освобождая место последующим. Благодаря этому нет необходимости в периодической очистке архива звонков - в нем всегда будет информация о последних звонках. Вместе с номером в памяти аппарата хранятся время и день недели каждого звонка, причем время округ-

ляется с точностью 5 мин. Просмотр архива звонков возможен путем нажатия кнопки **SAVE** (или **SET 7**). На табло появится последний звонивший номер, занесенный в строку 00. Когда на табло строка с номером, можно нажать кнопку:

***** - перейти на следующую строку (к более раннему номеру);

- вернуться на предыдущую строку (к позднему номеру);

4 - посмотреть время и день недели данного звонка: на табло появится **3 18-20**, где 18-20 - время звонка, 3 - день звонка - среда;

1 - удаление этого звонка из архива;

3 - выделение номера как нежелательного (помечание "черным"); пометить можно до трех разных номеров;

0 – голосовой доклад архива звонков. Аппарат расскажет обо всех звонках за текущий день, начиная с утра (при **F12-0**), или обо всех звонках, имеющих в памяти, начиная с последнего звонившего абонента (при **F12-1**).

REDIAL - автодозвон по этому номеру;

FLASH – окончание просмотра и выход в часы.

8. ВОЗМОЖНОСТИ ПРИ ЗВОНКЕ К СЕБЕ

8.1 Дистанционное управление аппаратом Галс

Дистанционное управление (ДУ) позволяет при звонке с другого телефона ознакомиться с архивом звонков и дозвониться на параллельный аппарат. Разрешает ДУ функция **F 15 - 1**. Осуществить ДУ можно только после определения номера - автоподнятия, когда Галс выдает длинные гудки. ДУ осуществляется при помощи кнопочного телефона, переведенного в тональный режим, или специального устройства - **биппера**. Для использования ДУ необходимо обычным способом набрать свой номер, перейти в тональный набор, и в нужный момент набрать первую цифру пароля (пароль задается параметром **P0 1**). Нужным моментом является интервал в полсекунды сразу после определения номера или после каждого длинного гудка, выдаваемого Галсом, поэтому нажимать кнопку необходимо после характерного щелчка - включения определителя (или запросов, если номер не определяется) или в середине длинного гудка. Для надежности кнопку следует удерживать около секунды, после отпускания Галс голосом её назовет. Затем нажать вторую цифру пароля. Если пароль введен правильно, прозвучит музыкальный фрагмент, после которого аппарат доложит архив звонков. При неверном пароле звучит фраза {номер не определен} и происходит отбой. Если дистанционное управление не воспринимается, необходимо изменить положение биппера относительно микрофона или использовать телефонный аппарат, имеющий тональный набор (в таких аппаратах есть кнопка TONE и/или переключатель TONE\PULSE).

8.2 Независимый дозвон к параллельному аппарату

Использование Галса позволяет на одной линии иметь два частично независимых телефона. При этом Галс и второй, расположенный в другом помещении, аппарат (с чувствительным звонком, обычно дисковый) соединяются параллельно (как обычно) и могут быть разнесены на необходимое расстояние, т.е. новой проводки не требуется.

Звонящий по номеру, где установлен Галс, имея биппер или телефон с тональным набором, может дозвониться к параллельному аппарату, нажав ***** вместо пароля по методике, описанной в разделе 8.1 (требуется в установить **F 15 - 1**).

Также можно каждый раз вручную переводить звонок на параллельный аппарат до поднятия трубки (просто увидев на табло определившийся "чужой" номер) - кнопкой **6** (Опер. секретарь, см. раздел 6.5).

9. ИСХОДЯЩИЕ ЗВОНКИ

9.1 Набор одного номера телефона

Возможны три вида набора номера - прямой, однократный и автодозвон:

Прямой набор номера происходит как в обычном аппарате: после поднятия трубки (или включения спикерфона) нужно дождаться непрерывного гудка и нажимать цифровые кнопки: номер сразу же будет набираться в линию, после набора останется на табло, и его можно повторить кнопкой **REDIAL**.

Однократный набор производится при поднятой трубке или включенном спикерфоне - по номеру, уже находящемуся на табло (кнопкой **REDIAL**).

Автодозвон обеспечивает значительное удобство, так как освобождает пользователя от большинства длительных операций при попытке куда-либо дозвониться, особенно, если вызываемый абонент занят. **Автодозвон** производится при уложенной трубке. Если абонент занят, линия разсоединяется и через некоторое (задаваемое параметром **P12**) время автодозвон повторяется. Количество попыток автодозвона задается **P11**.

Если необходимый номер уже есть на табло, для однократного набора или автодозвона нужно нажать кнопку **REDIAL** (независимо от того, как номер появился на табло - это последний набираемый или определившийся номер, номер из архива звонков, или памяти исходящих). Если необходимого номера на табло нет, его можно поискать в памяти аппарата или ввести вручную. Пауза в наборе вводится двухсекундным удержанием кнопки, после которой требуется сделать паузу (на табло появится **P**). Только после первой цифры номера нельзя ввести такую паузу, так как долгое нажатие цифровой кнопки в состоянии часов означает автодозвон из соответствующей строки записной книжки (см. раздел 10.2). Если номер начинается с «8», то дальнейший набор пойдет после гудка.

9.2 Анти-АОН

При исходящем звонке можно, нажав кнопку **#**, произвести попытку затруднения определения Вашего номера - Анти-АОН. Включать Анти-АОН нужно после набора номера, в момент, когда начинается первый длинный гудок. Эффективность Анти-АОНа зависит от типа Вашей станции и никогда не бывает 100-процентной. На некоторых станциях Анти-АОН не действует вообще, например, Пентаконтта или электронные АТС. В «Галс» Анти-АОН возможен только при импульсном способе набора номера, так как на тональных станциях (электронных) он бесполезен.

9.3 Определение набора на параллельных аппаратах

При включении функции **F00-1** «Галс» начнет определять номера, набираемые на параллельных аппаратах, а при разговоре – показывать его продолжительность. Это не относится к аппаратам, спаренным через блокиратор и имеющим другой номер. Определяются как импульсный, так и тональный способы набора. Максимальная длина определяемого номера - 16 знаков.

9.4 Архив последних набравшихся номеров

Аппарат запоминает последние набравшиеся номера в архиве наборов. Емкость архива наборов - 160 цифр, что для семизначных номеров означает запоминание двадцати последних звонков. Одинаковые номера запоминаются в архиве наборов только один раз. Запоминаются только те номера, с которыми был разговор более 30 секунд. При включении **F00-1** запоминаться в архиве наборов также будут номера, набираемые на параллельных аппаратах.

Просмотр архива наборов возможен путем нажатия **SET** **8**. На табло появится последний набранный номер. Затем:

***** - перейти на следующую строку (к более раннему номеру);

- вернуться на предыдущую строку (к позднему номеру);

1 - удаление этого звонка из архива;

REDIAL - автодозвон по этому номеру;

FLASH – окончание просмотра и выход в часы.

9.5 Ограничения возможностей набора

В аппарате «Галс» предусмотрены функции, позволяющие контролировать номера, набираемые на этом аппарате или параллельных аппаратах, и, при соответствующей настройке, блокировать нежелательный набор:

- чтобы запретить любые номера параллельными аппаратами, нужно включить функции **F00** и **F01**;

- чтобы параллельным аппаратам не позволялось звонить по межгороду – следует включить функции **F00** и **F02**;

- если необходимо запретить межгород на этом аппарате – включите **F06**.

10. ЗАПИСНАЯ КНИЖКА

В телефонном аппарате Галс-С предусмотрена записная книжка на 10 номеров, каждый длиной до 16 цифр, то есть можно запомнить как городские, так и междугородние и международные номера. Записная книжка используется для хранения часто набираемых номеров, чтобы вызывать их одним нажатием.

10.1 Запись телефона в записную книжку

В записную книжку можно записать номер телефона, находящийся в табло – это может быть номер, только что звонивший к Вам, или номер, который Вы перед этим набирали, или найденный в Архиве звонков, Архиве наборов. Также можно просто набрать (при уложенной трубке) нужный номер в табло. Чтобы этот номер записать в записную книжку, нужно нажать **SET** **6**, а затем – цифровую кнопку, на которую Вы хотите записать номер. Если на этой кнопке уже есть номер – он сотрется, и на его место запишется новый.

10.2 Набор из записной книжки

Чтобы включить автодозвон на сохраненный в записной книжке номер, нужно (при уложенной трубке) нажать и удерживать нажатой цифровую кнопку, соответствующую строке записной книжки, в которую был записан требуемый номер. Достаточно удерживать кнопку 1 секунду, затем можно отпустить.

10.3 Редактирование записной книжки

Для редактирования записной книжки нужно нажать **SET** **9**. На табло покажется нулевая строка (соответствующая кнопке **0**): , в которой может быть какой-либо номер (если он был записан в эту строку). Далее можно, нажимая:

***** - посмотреть следующую строку;

- вернуться на предыдущую строку;

1 - удалить номер из этой строки.

11. УДЕРЖАНИЕ ЛИНИИ

Для перехода на другой аппарат без прерывания текущего разговора необходимо нажать кнопку **PAUSE** (или **SET** *****), уложить трубку, в течение 1 минуты снять трубку на другом аппарате и продолжить разговор.

Во время перехода другие аппараты будут звенеть (не все, обычно только дисковые), что можно использовать для передачи разговора в другое помещение.

12. ПРОСЛУШИВАНИЕ ЛИНИИ

Прослушивание линии может понадобиться для контроля постороннего подключения или незаметного подслушивания параллельного разговора. Прослушивание включается нажатием **[SET] [#]**, выключается само через 30 с или нажатием кнопки **[FLASH]**.

13. КОНТРОЛЬ ЛИНИИ

В некоторых случаях (например, если иногда при поднятии трубки вместо гудка - чужой разговор) имеет смысл включить функцию слежения за линией **F03-1**. С ее помощью аппарат в состоянии часов будет подавать звуковой сигнал вида "высокий-низкий" всякий раз при падении напряжения в линии: при её отключении, поднятии трубки на параллельном аппарате или при постороннем подключении к линии. На табло в этот момент пропадает индикатор свободной линии - символ **F**. При последующем освобождении линии (появится **F**) аппарат издаст сигнал "низкий-высокий".

На спаренной линии звуковой сигнал будет подаваться также при каждом снятии трубки соседями по блокиратору или при звонке к ним.

14. ПОЛНАЯ И ЧАСТИЧНАЯ ОЧИСТКА ПАМЯТИ

Для входа в меню очисток следует нажать **[SET] [3]**. На табло появится **045**. Далее: **[#]** - полная очистка памяти, часов, будильников и приведение настроек в первоначальное состояние; **[5]** - только выключение всех будильников, **[6]** - только отменятся нежелательные номера – очистится черный список (см. раздел 6.4).

15. ЗАМЕТНОСТЬ ДЛЯ ЗВОНЯЩЕГО

Для снижения вероятности обнаружения звонящим аппарата с АОН, применены одновременная выдача гудка и звонка, при этом гудок маскирует проникание звонка. Однако полностью исключить заметность АОНа можно, переведя его в режим задержанного автоподнятия, установкой **P05-15**, и выключив запросы: **P07-00**. (Внимание! В результате этого определение будут лишь после поднятия трубки и только тех станций, которые выдают номер без запроса).

16. СОВМЕСТНАЯ РАБОТА С ДРУГИМИ УСТРОЙСТВАМИ

Допускается подключение параллельно аппарату необходимого количества исправных телефонов - дисковых, кнопочных или бесшнуровых (радиотелефонов). При этом если аппарат перестает реагировать на звонок или ухудшается набор номера, мешающий параллельный аппарат необходимо отключить. С некоторыми типами аппаратов работа функции **F00** не гарантируется.

При параллельном включении с автоответчиком, модемом или факсом, работающим в автоматическом режиме, необходимо устанавливать задержку автоподнятия (параметр **P05**) большую, чем установлено у этого устройства. При этом определение номера будет происходить при занятии линии данным устройством; возможно ухудшение качества определения номера. Если автоответчик (модем, факс) после своего включения обнаруживает занятие линии аппаратом и отключается, рекомендуется попробовать выключить функцию **F07-0** (автоответчики типа "AUTOLOGIC").

17. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И ИХ УСТРАНЕНИЕ

Поскольку аппарат является устройством с программным управлением,

большинство неисправностей не связаны с какой-либо поломкой, а происходят в результате неправильной или непродуманной настройки, или программного сбоя от влияния линейных помех. В этих случаях работа аппарата становится "неправильной" или "не такой, как была раньше". Самый простой и надежный способ восстановления - полный перезапуск - последовательно нажать **SET** **3** **#**. Если перезапуск не приводит к исправлению функционирования, кнопки не действуют или действуют неправильно, на табло индицируются неправильные символы или постоянно идет время с секундами, например: **13-28-52**, необходимо, отключив аппарат от линии, изъять батарейки, и через несколько минут установить их назад. Если это не приведет к желаемым результатам, а батарейки гарантированно хорошие (можно проверить в фонарике, плеере, и т.д.), аппарат подлежит ремонту.

18. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ НА РАЗЛИЧНЫХ АТС

18.1 Ограничение применения

Применение аппарата на спаренных через блокиратор линиях предусмотрено, однако может сопровождаться необходимостью более частой смены батарей из-за 50% снижения линейной подпитки. При блокираторе включать функцию определения параллельного набора **F00** допустимо только ненадолго, поскольку постоянный опрос блокиратора будет переводить аппарат в состояние повышенного потребления.

АТС "КВАНТ" обычно не обеспечивают питания, что потребует регулярную смену батарей. На "КВАНТе" не работают: автодозвон, индикатор линии в состоянии часов, функции **F00** ... **F03**.

Аппарат не предназначен для АБУ, учреждений, офисных и мини-АТС.

18.2 Настройка параметров для различных типов станций

С учетом больших отклонений параметров сигналов АТС в программу введены специальные настройки, изменять которые необходимо постепенно, до достижения нормальной работы. Например, если аппарат не реагирует на звонки (не пытается определять номер), необходимо понизить частотный предел параметром **P04**. Напротив, если реагирует на параллельный набор как на звонок, увеличить **P04** или включить **F00-1**.

На АТС "КВАНТ": увеличить **P07** до 8-12. На АТС с непрекращающимся вызывным сигналом (сельские АТС) - установить **P05-00**. На некоторых электронных АТС для улучшения определения других электронных АТС следует увеличить **P08**.

19. ДРУГИЕ АППАРАТЫ АРКАДИЯ

Помимо данной модели начального уровня, в семейство ТА **Аркадия** входят аппараты со значительно расширенными набором функций и объемом памяти.

Аркадия-7 снабжена 9ю списками, архивом звонков, записной книгой и памятью исходящих суммарным размером 1440 номеров, среди ее функций – переадресация, запись голосового сообщения, уведомление о звонке, подмена номера, учет разговоров и денег с ограничителем длительности, 90 мелодий для будильника и назначения на разные номера звонящих, редактор мелодий, обзвон, транскодер для параллельных CallerID, и множество других функций. Опционально – связь с РС, автоответчик на 16 минут с голосовыми метками и записью разговоров, полудуплексный спикерфон, оповещение о внешних событиях.

Верхняя модель семейства – **Аркадия Матрикс** - снабжена цифробуквенным русифицированным экраном, на который выводятся текстовые подсказки, комментарии и заголовки меню, а также имена (фамилии) звонящих, занесенные в записную книжку.

Настраиваемые функции аппарата (**SET** **1** , выбор: ***** **#** , установка: **0** **1**)

Функция	начальн. установка	описание функции
F00	0(выкл)	Определение и запоминание номеров, набираемых на параллельном аппарате
F01	0(выкл)	Блокировка любого набора номера с параллельных аппаратов (действует при F00-1)
F02	0(выкл)	блокировка междугороднего набора (начинающегося с цифры 8) с параллельных телефонных аппаратов (действует при F00-1)
F03	0(выкл)	звуковой сигнал (в состоянии часов) при каждом поднятии трубки на параллельных аппаратах, блокираторе или при отключении телефонной линии (например, при постороннем подключении)
F04	0(выкл)	блокировка доступа к функциям аппарата с помощью пароля
F05	0(выкл)	Дублирование звонка аппарата «Галс» звонком на параллельном аппарате (заметно для звонящего в виде громкого треска, лучше установить задержку автоподнятия параметром P01)
F06	0(выкл)	блокировка междугороднего набора (начинающегося с цифры 8), ведущегося с данного аппарата
F07	1(вкл)	Занятие линии при определении номера по поднятию трубки на параллельном аппарате (нужно отключить для работы с некоторыми типами автоответчиков)
F08	0(выкл)	прослушивание ответа от АТС (сигнала АОН) при определении номера (кроме интервала ночного режима)
F09	0(выкл)	Прослушивание линии (звонящего абонента) в паузах между звонками после определения номера
F10	1(вкл)	ступенчатое нарастание громкости звонка (первый - тихий, второй - громче, третий и далее - как установлено P10)
F11	0(выкл)	тональный способ набора номера (для автодозвона)
F12	0(выкл)	обратный доклад архива звонков (от позднего к раннему)
F13	0(выкл)	проговаривание определившегося номера в линию после поднятия трубки на параллельном телефонном аппарате (номер будет также слышен и звонящему абоненту)
F14	0(выкл)	проговаривание времени каждые полчаса, кроме интервала ночного режима (говорящая кукушка)
F15	0(выкл)	дистанционное прослушивание архива звонков

Настраиваемые параметры работы (**SET **2** , выбор: ***** **#** , установка числом)**

Параметр	начальное значение	описание параметра
P00	Одесса, Кишинев - 20 Киев-00	Настройка на значность номеров в городе: для 7-значных номеров – поставить 00; для 6-значных номеров, если определяется лишняя цифра, умножить ее на 10; для 5-зн номеров - определить номер и записать две первые лишние цифры
P01	Случайный	Пароль для блокировки набора номера на телефонных аппаратах и для дистанционного управления; желательно изменить на свой
P02	50	Подстройка точности часов - каждое увеличение параметра на единицу ускоряет часы на 12 секунд в сутки, уменьшение - замедляет на 12 секунд в сутки
P03	03	Средняя частота реакции на гудки АТС; подстраивать для работы автодозвона
P04	04	Минимальная частота сигнала вызова (звонка) от АТС в герцах/4; увеличить при помехах набору номера или ложных определениях
P05	01	Количество пропускаемых звонков перед автоподнятием – задержка определения номера; столько раз будут звенеть все аппараты, затем звенит только этот аппарат
P06	00	Задержка звука звонка в период действия ночного режима
P07	04	Максимальное количество двойных (меандр-синус) запросов, посылаемых на АТС звонящего абонента для определения его номера
P08	02	При определении номера - пауза перед началом серии запросов (по 20 миллисекунд) после закорачивания линии на 50 мс
P09	06	Тональность звонка аппарата; после ввода автоматически включается прослушивание звучания
P10	07	Громкость звонков; после ввода параметра автоматически происходит прослушивание установленной громкости
P11	05	Максимальное количество попыток автодозвона, если нет ответа абонента, т.е. занято или не берут трубку
P12	00	При автодозвоне - пауза между последовательными наборами номера в десятках секунд, в течение этой паузы к Вам также смогут дозвониться
P13	04	Громкость электронного голоса, произносящего номер: 0 – нет голоса, 1 – половинная громкость, 2 – номинальная (наилучшее качество звука), 3 – повышенная громкость с незначительными искажениями, 4 – удвоенная громкость, 5 – максимальная громкость с заметными искажениями
P14	02	Количество проговариваний номера после его определения
P15	12	длительность разрыва шлейфа по кнопке FLASH – каждая единица соответствует 100 миллисекундам. Для пользования услугой на электронных АТС нужно уменьшить этот параметр до значения, рекомендованного телефонной станцией.

1. НАЧАЛЬНОЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ АППАРАТОМ.....	2
1.1 Ввод в эксплуатацию	2
1.2 Табло аппарата.....	2
1.3 Установка часов и дня недели.....	2
1.4 Настройка для Вашего города и АТС	2
1.5 Совершение звонков	3
1.6 Просмотр звонивших номеров.....	3
1.7 Голосовой доклад о поступивших звонках.....	3
2. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ.....	3
2.1 Основные технические характеристики	3
2.2 Структура аппарата и система энергопитания.....	3
2.3 Принцип определения номера.....	3
2.4 Алгоритм автодозвона	4
3. ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ	4
3.1 Общие положения	4
3.2 Вывод информации на табло.....	4
3.3 Назначение кнопок	4
3.4 Ограничение доступа к памяти и настройкам аппарата.....	5
4. НАСТРОЙКА АППАРАТА	6
4.1 Управление функциями	6
4.2 Настройка параметров работы	6
4.3 Установка будильников	6
5. ВХОДЯЩИЕ ЗВОНКИ (ОПРЕДЕЛЕНИЕ НОМЕРА).....	7
5.1 Задержка автоподнятия (определения номера в сов. стандарте)	7
5.2 Процесс определения номера (в советском стандарте).....	7
6. ДЕЙСТВИЯ ПОСЛЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ НОМЕРА	7
6.1 Различные сигналы звонка	7
6.2 Ночная задержка звонка	8
6.3 Прослушивание звонящего абонента.....	8
6.4 Запрет нежелательных звонков.....	8
6.5 Оперативный секретарь	8
7. АРХИВ ЗВОНКОВ (ЗВОНИВШИЕ НОМЕРА).....	8
8. ВОЗМОЖНОСТИ ПРИ ЗВОНКЕ К СЕБЕ.....	9
8.1 Дистанционное управление аппаратом Галс.....	9
8.2 Независимый дозвон к параллельному аппарату.....	9
9. ИСХОДЯЩИЕ ЗВОНКИ	10
9.1 Набор одного номера телефона	10
9.2 Анти-АОН	10
9.3 Определение набора на параллельных аппаратах	10
9.4 Архив последних набиравшихся номеров	10
9.5 Ограничения возможностей набора	11
10. ЗАПИСНАЯ КНИЖКА	11
10.1 Запись телефона в записную книжку	11
10.2 Набор из записной книжки.....	11
10.3 Редактирование записной книжки.....	11
11. УДЕРЖАНИЕ ЛИНИИ	11
12. ПРОСЛУШИВАНИЕ ЛИНИИ	12
13. КОНТРОЛЬ ЛИНИИ.....	12
14. ПОЛНАЯ И ЧАСТИЧНАЯ ОЧИСТКА ПАМЯТИ.....	12
15. ЗАМЕТНОСТЬ ДЛЯ ЗВОНЯЩЕГО.....	12
16. СОВМЕСТНАЯ РАБОТА С ДРУГИМИ УСТРОЙСТВАМИ	12
17. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И ИХ УСТРАНЕНИЕ	12
18. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ НА РАЗЛИЧНЫХ АТС.....	13
18.1 Ограничение применения.....	13
18.2 Настройка параметров для различных типов станций	13
19. ДРУГИЕ АППАРАТЫ АРКАДИЯ.....	13