

Руководство по эксплуатации AACO.465482.001 ПС Сертификат соответствия № UA1.010.33789-01 от 26.12.2001

# Многофункциональный телефонный аппарат

без питания от 220В

# АРКАДИЯ<sup>®</sup>7

Исполнение 2892

Редакция 7.10 (03.12.2003)

# Всё в одном:

# МУЛЬТИСИСТЕМНЫЙ ОПРЕДЕЛИТЕЛЬ НОМЕРА

автодозвон, чистый голос, списки, память на **1440** номеров, распределитель звонков, переадресация, запись сообщения, контроль линии, дистанционное управление, уведомление о звонке, пароль для параллельного, подмена номера, прослушивание, учет разговоров с ограничителем длительности, расчет суммы оплаты, отсылка сообщения, часы, будильники, таймеры, редактор мелодий, автопоиск, и др. - максимальное количество функций.

### Внимание!

Многофункциональный телефонный аппарат является сложным электронным изделием - микрокомпьютером, работающим под управлением специализированной программы. В связи с этим, а также учитывая большое количество функций, режимов и настроек, пользование аппаратом в полном объеме потребует от Вас определенного уровня подготовки, получить которую можно, тщательно изучая настоящее Руководство.

### 1. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Многофункциональный телефонный аппарат Аркадия-7 при эксплуатации на абонентских линиях ГАТС обеспечивает выполнение следующих функций:

- определение номера звонящего абонента в стандартах FSK, DTMF и «безинтервальный пакет» (советский стандарт с автоподнятием после заданного количества звонков);
- определение номера при поднятии трубки, включении автоответчика, модема, факса;
- настройка запросов и прослушивание ответа от АТС при определении номера;
- 100 тональностей и 8 громкостей звонка; ступенчатое нарастание громкости; 98 мелодий;
- регулируемое проговаривание определившегося номера и голосовой доклад о звонках;
- передача определившегося номера на параллельный аппарат в стандарте Caller ID FSK;
- проговаривание определившегося номера в линию (параллельному аппарату);
- отключаемое прослушивание линии между звонками/гудками;
- подмена определившихся номеров на заранее указанные (до 32 подмен);
- память на 512 звонивших номеров с категорией, временем, датой, продолжительностью;
- селекция желательных звонков (белый список на 64 номера);
- отсев нежелательных звонков (серый и черный списки по 64 номера);
- перенаправление звонков на параллельный аппарат (чужой список на 64 номера);
- выделение абонентов разным тоном звонка (тональный список, 64 номера, 100 тонов);
- выделение абонентов 98 мелодий (музыкальный список на 64 номера);
- дублирование звонка параллельным аппаратом;
- независимый дозвон к параллельному аппарату (режим распределения звонков);
- оперативный секретарь после определения и индикации номера;
- ночной режим приема звонков с задержкой звука звонка или голосовым сообщением;
- ручной набор номера с возможностью анти-АОНа (антиАОН только на некоторых АТС);
- автопоиск номера по нескольким начальным цифрам в памяти аппарата;
- импульсный и тональный способы набора номера, переход в тон для донабора;
- набор/автодозвон последнего номера или номера из любой области памяти;
- регулировка паузы и количества автодозвонов; "тихий" автодозвон до ответа абонента;
- междугородний автодозвон (до 42 цифр), в т.ч. из памяти, по таймеру, групповой;
- обзвон нескольких абонентов с передачей каждому голосового сообщения;
- засылка (в т.ч. автоматическая) номера для использования на неопределяемых АТС;
- обнаружение постороннего подключения во время разговора;
- ограничение продолжительности разговора, неограниченный разговор только по паролю;
- суммарный учет разговоров за текущий и прошлый месяцы для контроля счетов АТС;
- записная книжка на 96 городских или междугородних номеров;
- память на (до 256) набиравшихся номеров с указ. времени, даты и продолжительности;
- определение и запоминание номеров параллельного набора (тональный, импульсный);
- запрет набора междугородних номеров; запрет любого параллельного набора;
- запрет набора некоторых номеров или групп номеров по первым двум-восьми цифрам;
- контроль, прослушивание и блокировка параллельного аппарата;
- парольный доступ к набору номеров параллельными аппаратами и радиотелефонами;
- индикатор состояния (занятости) линии; счетчик поступивших за сутки звонков;
- голосовая переадресация по номеру, по времени, по номеру и времени;
- запись произвольного голосового сообщения (приветствия, предупреждения, и т.д.);
- воспроизведение переадресации и/или сообщения на все или избранные звонки;
- воспроизведение голосового сообщения звонящему абоненту перед звонками аппарата;
- переход на другой аппарат (HOLD), с мелодией и звонком на параллельный телефон;
- дистанционные прослушивание помещения и доклад архива, защищенные паролем;
- дистанционная запись голосового сообщения и его включение/выключение;
- дистанционное управление другим АОНом или автоответчиком;
- парольный доступ к управлению аппаратом (памяти и настройкам);
- часы с секундами, календарем и говорящей кукушкой, с коррекцией точности хода;
- 6 мелодичных будильников с установкой режима и дней недели; 98 мелодий;
- 4 программируемых до месяца вперед таймеров, с мелодией и голосовым сообщением;
- включение/выключение функций аппарата по времени, недельный график, до месяца;
- редактор мелодий самостоятельная запись нотами восьми музыкальных фрагментов;
- автодозвон по таймеру с передачей голосового сообщения ответившему абоненту;
- другие функции.

### 2. НАЧАЛЬНОЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ АППАРАТОМ

### 2.1 Метод определения номера

Аркадия способна определять звонящие к Вам номера во всех основных принятых в мире стандартах. Однако пользователю следует знать, что:

-определение номера в советском стандарте «безинтервальный пакет» не может быть никак гарантировано, поскольку происходит в результате неправильной работы телефонной станции того абонента, который звонит к Вам;

-определение номера в стандартах FSK и DTMF возможно при выполнении следующих условий: 1) Ваша ATC - цифровая и предоставляет услугу определения номера по стандарту ETS 300 659-1; 2) Вы заказали и оплатили предоставление этой услуги.

### 2.2 Ввод в эксплуатацию

Перед включением в телефонную сеть необходимо установить в отсек для батарей новые одинаковые гальванические элементы с действительным сроком годности. Предпочтительно использование щелочных (alkaline) батареек. Если питание отсутствовало долгое время, на табло появится сервисный номер, проиграет музыкальная заставка и аппарат перейдет в состояние готовности к эксплуатации.

<u>РЕКОМЕНДУЕТСЯ периодически ПРОВЕРЯТЬ состояние гальванических элементов и при признаках порчи (пузыри, белый налет, жидкость) немедленно их заменять для предотвращения затекания электролита внутрь аппарата и выхода его из строя.</u>

<u>НЕОБХОДИМО ВЫНИМАТЬ гальванические</u> элементы при длительном отключении аппарата от линии во избежание полного разряда и вытекания электролита.

ЗАПРЕЩАЮТСЯ любые внешние подключения к контактам в батарейном отсеке.

### 2.3 Табло аппарата

В обычном состоянии на табло аппарата видны количество звонков за сегодня и текущее время. При разговоре - текущее время и продолжительность разговора.

# 2.4 Установка часов и календаря

Для установки нажать СLOCK. На табло появится, например, 17-35-48, где 17 - часы, 35 - минуты, 48 - секунды. Мигание означает, что данное значение можно корректировать, т.е. вводить вместо него кнопками 0 - 9 новое значение. Переход на следующее поле - \*, возврат на предыдущее - #. Если введено какое-либо значение, переход на следующее произойдет автоматически (например, если набраны минуты, начнут мигать секунды, и так далее). После секунд на табло появляется календарь в виде: 3 25 27, где 3 - третий день недели (среда), 25 - число, 07 - месяц (июль). Если часы постоянно отстают или спешат на одно и то же время, нужно ввести коррекцию увеличением (ускорить) или уменьшением (замедлить) параметра Р05 (об установке параметров см. раздел 6).

Пример установки: 2 часа 30 мин, среда, 6 мая: CLOCK 0 2 3 0 \* 3 0 6 0 5

# 2.5 Настройка для Вашего города и АТС

Обычно аппарат поставляется уже настроенным. Однако, если в определившихся номерах постоянно появляются лишние цифры перед номером или наоборот, в некоторых номерах не хватает первой цифры, необходимо установить МАСКУ номеров. Для 6-значных городов эта маска обычно 20 или 00, для полностью семизначных городов - 00. Для 5-значных райцентров и городов маской будут две последние цифры кода Вашего города. Установка: SET 2 \* МАСКА (две цифры).

Аппарат изначально настроен на импульсный способ набора номера и спаренную линию. Если Вы уверены, что на Вашей линии работает тональный набор — включите его: SET 1 1 0 1.

По умолчанию установлен режим работы с параллельными аппаратами, сохраняющий батарейки при спаренной через блокиратор линии. Если у Вас

самостоятельная линия, можно (не обязательно) установить SET 1 5 3 0.

Настройка на конкретную ATC обычно не требуется, однако в некоторых случаях, невыполнение аппаратом своих функций в полном объеме обусловлено особенностями Вашей ATC (см. раздел 23).

### 2.6 Совершение звонков

Наиболее удобным способом совершения звонка является автодозвон. Он обеспечивает значительное удобство, так как освобождает пользователя от большинства длительных операций при попытке куда-либо дозвониться, особенно, если вызываемый абонент занят. Не снимая трубки, просто наберите нужный Вам номер, и нажмите REDIAL. Аппарат сам дозвонится к требуемому абоненту и включит громкоговоритель, чтобы Вы могли услышать его ответ. Поднимите трубку и говорите. Если вызываемый абонент занят, Аркадия повторит набор.

### 2.7 Просмотр звонивших номеров

Для просмотра архива звонков нажмите SET 7. На табло появится последний звонивший номер. Нажатие кнопки \* позволяет просмотреть предпоследний звонок, и так далее. Кнопкой 4 можно посмотреть время данного звонка. Прослушать доклад о поступивших звонках можно, нажав SET 7 0. Подробно об архиве звонков см. раздел 7.5.

### 2.8 Регулировка громкости

Чтобы сделать громкость звонка и голоса тише или громче, нужно нажать и удержать на секунду кнопку SAVE. На табло при пониженной громкости будет видно тире перед часами. Более точно подстроить полную и тихую громкости можно с помощью параметров **P09** и **P29** (громкость голоса и звонка соответственно).

### 3. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Разрядность индикаторного табло, знаков	10
Количество кнопок управления	21
Объем памяти на номера, строк с номером / из них архив звонков	1440 / 512
Количество тональностей / ступеней громкости звонка	100 / 8
Количество фиксированных мелодий / самописных мелодий	90 / 8
Длительность записи голосового сообщения, сек, min max	5 15
Потребляемый ток в состоянии часов без телефонной линии, мА, не боле	e 0.25
Ток подзарядки батарей в состоянии часов при свободной тел линии, мк	A 50200
Ток, потребляемый от АТС, мА (в скобках - допуск по ГОСТ 7153-85)	0.35(0.5)
Ресурс работы батарей емкостью 1А*час без тел. линии, дней, не менее	200

### 4. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ

# 4.1 Структура аппарата и система энергопитания

Основой многофункционального телефонного аппарата **Аркадия** является микропроцессорный контроллер, построенный на ОМЭВМ INTEL и работающий под управлением специализированной программы. Объем ПЗУ - 65 кБ, ОЗУ - 32 кБ. Контроллер управляется пользователем с помощью клавиатуры и жидкокристаллического индикатора - табло. Взаимодействие с телефонной линией обеспечивает специализированный аналоговый интерфейс. В состав аппарата входит разговорная часть и трубка. В некоторых моделях есть спикерфон -"свободные руки".

Благодаря применению современной элементной базы и специальным программным и аппаратным мерам, энергопотребление аппарата в состоянии часов снижено до уровня, позволяющего осуществлять электропитание от станционного комплекта в пределах допустимого ГОСТ 7153-85 потребления. Имеющиеся гальванические элементы используются в качестве буферного источника и для питания динамика. На

большинстве городских АТС излишек поступающей от станции энергии направляется на подзаряд батарей, что обеспечивает длительный срок их службы.

Аппарат выпускается по утвержденным ТУ У 22970822.002-98.

### 4.2 Принцип определения номера

Определение номера в **стандартах FSK и DTMF** является штатной услугой, предоставляемой телефонной станцией. Номер вызывающего абонента принимает Ваша станция, а затем передает его перед первым или вторым звонком Вашему аппарату. Станция не передаст номер в двух случаях: он ей самой неизвестен (звонок издалека или от устаревшей станции) или звонящий абонент заказал на своей станции услугу неопределения его номера.

Система определения номера в советском стандарте «безинтервальный пакет» предназначена для автоматического учета и кассирования звонков на междугородней телефонной станции, однако из-за особенностей аппаратуры АТС номер звонящего может передаваться также и абонентам. Номер передаёт АТС звонящего абонента, если она имеет в своем составе аппаратуру АОН. Некоторые АТС (например, "КВАНТ") оборудованы аппаратурой АОН, но передают номер только междугородней станции, и поэтому не определяются. Телефонный аппарат - АОН при поступлении звонка производит засылку запросов, в ответ на которые вызывающая АТС может передать специальным сигналом номер и категорию звонящего абонента. Аппарат этот сигнал принимает и обрабатывает. При неполучении номера от ATC в табло и память прочерки. Неправильное, нестабильное записываются ИЛИ отсутствующее определение свидетельствует об отсутствии, неисправности или перегрузке аппаратуры АОН на звонящей АТС, тихом, искаженном, зашумленном соединении или наличии в линии несовместимых устройств. Возможно определение иногородних номеров при пользовании звонящим АМТС (код города-областного центра не определяется, но для звонка из райцентра могут определится последние две цифры кода).

### 4.3 Алгоритм автодозвона

При автодозвоне аппарат самостоятельно ожидает непрерывный гудок, и, если он есть, набирает номер. При наборе, если первая цифра - код выхода на межгород, после нее также ожидается непрерывный гудок, и при его наличии производится набор кода города и номера телефона. После окончания набора аппарат анализирует гудки и если гудков нет 25 секунд, или если 10 секунд идет непрерывный гудок, или если обнаружены короткие гудки - линия сбрасывается и автодозвон через заданное время повторяется определенное количество раз. Если после набора пойдут длинные гудки, аппарат будет ждать, пока пользователь, услышав ответ вызываемого абонента, поднимет трубку или выключит автодозвон. Если за 10 длинных гудков абонент не ответит, автодозвон будет повторен, или (при иной настройке) прекращен.

## 5. ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

### 5.1 Общие положения

Пользователь (образованный или сообразительный гражданин, изучивший настоящее Руководство) управляет аппаратом посредством клавиатуры - кнопок, находящихся на лицевой панели аппарата, и считывает информацию с жидкокристаллического индикатора, расположенного там же.

### 5.2 Вывод информации на табло

В обычном состоянии (в дальнейшем - "состояние часов") на табло справа - текущее время: 

ТТ F ТТ - ТТ (цифры могут быть другими). Слева - количество поступивших за сутки звонков, в центре табло - индикатор состояния телефонной линии (наличие символа F означает, что линия свободна - можно звонить и принимать

звонки, отсутствие F - линия отключена, неисправна или занята параллельным телефоном или блокиратором). На 16-разрядном табло справа индицируются дополнительно день недели и дата (число): ПП F ПП-ПП Ч ПП.

Во время разговора вид табло в состоянии часов: **15-45. 1-10**, где слева - текущее время, справа - продолжительность разговора (первые 10 минут разговора отображаются минуты с секундами, затем - часы с минутами); символ посредине означает: <u>-</u> - исходящее соединение (был набор номера от Вас), <u>-</u> - входящее соединение (был звонок к Вам и определение номера).

Переход в состояние часов осуществляется автоматически через 10 сек. после последнего нажатия на кнопки или завершения какого-либо действия. Вручную (сразу) перейти в состояние часов, т.е. прекратить выполнение какой-либо функции или выйти из какого-либо режима (состояния) можно нажатием кнопки FLASH.

Информация на табло обновляется от 1 раза в 9 сек до 2х раз в секунду, что из-за особенностей контроллера может сопровождаться мерцанием отдельных сегментов.

### 5.3 Назначение кнопок

В связи с большим количеством функций и режимов почти все кнопки имеют несколько назначений, зависящих от текущего состояния аппарата и производимых операций. Подробно действия с кнопками описаны в соотв. разделах. Общие принципы:

- 🚺 💽 при уложенной трубке из состояния часов ручной ввод номера;
- при поднятой трубке ввод номера телефона и одновременно набор этого номера;
- при установке часов, будильников, настройке ввод нужных чисел;
- при проведении различных операций ввод команд.
- \* при просмотре списков, архива звонков, памяти исходящих, записной книжки переход на следующую строку списка, архива, исходящих, записной книжки;
- при установке часов, будильников, функций, параметров переход на следующую позицию часов, будильников, следующую функцию, следующий параметр;
- при ручном наборе или вводе номера переход на тональный способ набора;
- при тональном наборе ввод (набор) символа "\*".
- # в состоянии часов короткое нажатие: показ на табло последнего номера;
- в состоянии часов удлиненное нажатие: показ и проговор последнего номера;
- при импульсном наборе удаление неправильно введенной цифры при уложенной трубке, то есть при вводе номера в табло для автодозвона или записи в память;
- при импульсном наборе анти-АОН: иногда позволяет помешать определению Вашего номера если Вы набираете номер при поднятой трубке;
- при тональном наборе ввод (набор) символа "#".
- при просмотре списков, архива звонков, записной книжки переход на предыдущую строку списка, архива, памяти исходящих, записной книжки;
- при установке часов, будильников, функций, параметров переход на предыдущую позицию часов, будильников, предыдущую функцию, параметр;
- REDIAL при поднятой трубке однократный набор номера, показанного на табло;
- при уложенной трубке автодозвон (перенабор номера при занятости).
- SAVE запись номера, находящегося на табло, в какую-либо область памяти записную книжку или один из списков;
- SET доступ к расширенным функциям телефона; на табло будет мигать буква F и появится последний номер телефона который звонил, по которому звонили, или просматривали в памяти;
- мите набор/автодозвон из записной книжки (нужно ввести номер строки записной книжки число от 00 до 95);
- SPEAKER голосовой доклад архива поступивших звонков;

CLOCK - установка часов и календаря;

TIMER - установка будильников и таймеров;

PAUSE — при поднятой трубке — удержание линии для перехода на другой телефон;
- при уложенной трубке — ожидание освобождения линии и звуковой сигнал;

FLASH - при уложенной трубке - выход из всех режимов в состояние часов;

- при поднятой трубке -короткое нажатие- выход в часы с продолжением разговора;
- при поднятой трубке -долгое нажатие- сброс линии (для нового набора).

### 5.4 Ограничение доступа к настройкам аппарата

Для блокировки доступа к информации в памяти и управлению аппаратом необходимо включить функцию **F50**. Перед этим обязательно нужно установить и запомнить пароль (параметр **P12**). Впоследствии, при попытке доступа к памяти и настройкам, необходимо будет каждый раз вводить этот пароль. Например, обычный вход в архив звонков: SET 7, а при включенной **F50** и **P12-92** для входа в архив звонков нужно будет нажать SET 7 9 2.

Отменить пароль можно, выключив функцию **F50**, сделать это невозможно без знания пароля. Если пароль забыт, поможет только отключение аппарата от линии и изъятие батареек на несколько часов. При этом вся информация будет стерта, настройки примут исходные значения.

В некоторых моделях установлен замок и в комплекте поставляется ключ. Он также используется для блокировки доступа к информации в памяти и управлению аппаратом. Если замок находится в закрытом состоянии, то при попытке вхождения в память и настройки прозвучит тройной звуковой сигнал. При утере ключа снять блокировку можно только путем разборки аппарата и отключения провода от замка.

6. НАСТРОЙКА АППАРАТА функций и параметров, а также путем Аппарат настраивается с помощью занесения некоторых номеров в память. Настройка функций (обозначаются Fxx) заключается во включении и выключении каких-либо режимов аппарата, а настройка параметров (Рхх) - в изменении каких-либо количественных характеристик работы аппарата. При включении аппарата все функции и параметры уже установлены в свои первоначальные значения, и изменять нужно только те из них, которые действительно необходимы. Для приведения всех настроек в исходное состояние и полной очистки памяти следует нажать SET 3 #, а без очистки памяти SET 3 \* Для установки функций необходимо нажать SET 1. На табло **F** - нужно ввести номер требуемой функции, или нажать 💌 для перехода к функции с номером 00. После этого на табло **Рад-а** где **F00** - функция номер 00, мигающий 0 - состояние этой функции: 1 означает включенную функцию, а 0 выключенную. Справа - начальная установка этой функции (для справки). Изменение значения функции производится кнопками о или , переход на следующую кнопкой \*, возврат к предыдущей - кнопкой #. Имеется возможность прямого перехода на функции, начиная с 20, путем прямого ввода номера функции. Назначение каждой функции и начальные установки приведены в таблице 1, подробно функции аппарата описаны в соответствующих разделах настоящего Руководства. **\*** для перехода к параметру с номером 00. На табло появится P00-20

Для установки **параметров** работы аппарата необходимо нажать кнопки **SET** 2. На табло - **P--** , затем нужно ввести номер требуемого параметра, или нажать для перехода к параметру с номером 00. На табло появится **PUU-ZU** , где **P00** - параметр номер 00, а мигающее 20 - текущее значение этого параметра. Справа 20 - начальное значение этого параметра (для справки). Изменение параметра производится цифровыми кнопками **O** - **D**, переход на следующий параметр - кнопкой **\***, возврат на предыдущий - кнопкой **#**. Программа не позволяет вводить значения параметров, выходящие за установленные границы. Назначение каждого

параметра и начальные значения приведены в таблице 2, подробно параметры описаны в соответствующих разделах настоящего Руководства.

### 7. ВХОДЯЩИЕ ЗВОНКИ (ОПРЕДЕЛЕНИЕ НОМЕРА)

Входящие звонки, т.е. определившиеся у Вас номера, запоминаются вместе с временем, датой и продолжительностью разговора в **Архиве звонков** - см. раздел 7.5.

Определение номера в стандартах FSK и DTMF не требует занятия линии, поэтому разделы 7.1, 7.2 и 7.4 к ним не относятся.

### 7.1 Задержка автоподнятия (определения номера в советском стандарте)

При определении номера в советском стандарте необходимо произвести занятие линии, т.е. снятие трубки. Практически из этого следует, что, если Аркадия определяет номер после первого звонка (такова начальная настройка), остальные аппараты зазвонят один раз и дальше звенеть будет только Аркадия. В некоторых случаях это может оказаться неприемлемым - например, аппараты далеко друг от друга, или Аркадия устанавливается параллельно основному телефону, или используется автоответчик. Поэтому предусмотрены два режима работы: автоподнятие и ручное поднятие.

При **ручном поднятии** (**F46**-0) Аркадия не начнет определять номер до тех пор, пока не будет снята трубка (на Аркадии или параллельном аппарате) или не включится автоответчик (модем, факс). В этом режиме звонят все параллельные аппараты, у звонящего **не** начинается кассирование, но если никто не поднимет трубку - звонок зарегистрирован не будет. На табло в этом режиме индицируется только счетчик прошедших звонков:

Если установлено автоподнятие с **P01**-(2...20), то перед определением номера звонок Аркадии будет звенеть, что не всегда бывает приемлемо. Например, если используется ЧЕРНЫЙ СПИСОК, звонок до определения номера звенеть вообще не должен, поэтому в подобных случаях необходимо вводить задержку включения звонка: параметр **P03** установить на единицу меньше, чем задержка автоподнятия **P01**.

Если настроено автоподнятие с задержкой, или ручное поднятие, быстро включить определение номера можно не только подняв трубку (включив спикерфон), но и нажав любую цифровую кнопку.

# 7.2 Процесс определения номера (в советском стандарте)

В отдельных случаях (некоторые автоответчики и факсы), чтобы не мешать им выполнять свои действия в автоматическом режиме, следует отключить у Аркадии занятие линии при определении номера (установить **F51-0**).

Вероятность и качество определения номера в некоторой степени зависят от

настроек аппарата: формы запросов (F02, F03), амплитуды запросов (F04 и F58), количества запросов (P02), паузы перед и между запросами (P21 и P07), длины запроса (P08). Универсальных настроек не существует, так как каналы связи нестабильны и имеется большое количество различных АТС. В результате изменения настроек улучшение определения одних станций может сопровождаться ухудшением определения других.

## 7.3 Предупреждение звонящего абонента

Сразу после определения номера Аркадия может что-либо ответить звонящему, после чего продолжить отрабатывать режимы, описанные в разделе 8. Если включить **F44**, звонящий услышит стандартное голосовое сообщение: {По номеру XXXXXXX работает электронный секретарь} (см. раздел 22.1). Вместо стандартного сообщения может быть воспроизведено произвольное (Ваше), если его Вы его запишите, как указано в разделе 22.2 и установите ему назначение "2".

Предупреждение может быть необходимо для того, чтобы звонящий понял, куда попал, и ожидал соединения, или воспользовался дозвоном к параллельному аппарату (см. раздел 11.2), или для уведомления звонящего о начале кассирования, и т.д.

# 7.4 Просмотр сырого кода от АТС (безинтервальный пакет)

В памяти аппарата хранится протокол последнего определения номера - "сырой код" - последовательность кодов, принятых от ATC. Обращаться к сырому коду имеет смысл при сомнениях в достоверности определения важного номера. Для просмотра сырого кода нажать SET 3 0, перемещение по нему - кнопкой #, в обратную сторону - кнопкой \*. При самостоятельной расшифровке следует учитывать, что:

- а) только группа из нескольких (2-6) подряд одинаковых символов соответствуют реальной цифре номера, одиночный код обычно помеха, граница между цифрами;
- b) номер передается несколько раз подряд (от 1 до 4), эти несколько раз отделяются друг от друга специальными "кодами начала" на табло выводятся как **FFFF**;
- с) номер, размещенный между "кодами начала", по используемому стандарту должен состоять из 8 цифр 7 цифр номера (независимо от города), затем категория;
- d) наличие кода **РРРР** соответствует повторению предыдущей цифры номера. При просмотре сырого кода кнопка 1 показывает достоверность для каждой цифры кода, т.е. вместо цифры на табло будет соответствующая ей достоверность.

# 7.5 Архив звонков (память звонивших номеров)

Архив звонков состоит из строк, в каждой из которых находится один звонивший номер с атрибутами - категорией, временем, днем недели и датой этого звонка, продолжительностью разговора. Размер архива звонков - **512** номеров. Принцип действия - конвейерный, то есть вновь приходящие звонки вытесняют более ранние таким образом, что в архиве звонков всегда находится информация о последних 512ти звонках. Благодаря этому исключено переполнение архива и не нужна его очистка.

Просмотр памяти звонивших абонентов (архива звонков) возможен из состояния часов путем нажатия кнопок SET 7. На табло появится ТО Ч526 ТВЯ - последний звонивший номер, занесенный в строку 00. Если номер или какие-либо цифры в нем не определились, они заменяются прочерками. Нажатие кнопки в позволяет просмотреть предпоследний звонок (строка 01), и так далее к самому раннему из имеющихся в архиве. В обратную сторону, т.е. от раннего к позднему, можно переходить последовательным нажатием кнопки . Кнопками 7, 9 осуществляется переход через 10 строк. Находясь на строке с номером, возможно: кнопкой тстереть номер в этой строке, 3 3 - стереть весь архив звонков, 4 - вызвать на табло время данного звонка, 5 - день, число и месяц звонка, 6 - продолжительность разговора (на табло - справа) и категория абонента (слева). После нажатия кнопки (на любой строке) включается голосовой доклад списка звонивших

абонентов за текущий день с проговариванием времени каждого звонка.

Для стандартов FSK и DTMF – по кнопке 6 на табло показывается код города, откуда произошел звонок, если он был передан Вашей АТС. Если включена **F60**, этот код будет добавляться перед телефоном, просмотреть длинный номер целиком - 2.

Кроме того, как и во всех других режимах, если в данный момент на табло — какойлибо номер телефона, кнопкой REDIAL производится набор/автодозвон по этому номеру, а кнопкой SAVE этот номер может быть сохранен (скопирован) в записную книжку или какой-либо список.

### 8. ОБЩИЕ РЕЖИМЫ ПОСЛЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ НОМЕРА

Поскольку обработка входящих звонков является одним из основных назначений аппарата, Аркадия предоставляет разнообразные возможности по ручному и автоматическому реагированию как на сам вызов, так и дифференцированно в зависимости от определившегося номера. Все нижеперечисленные возможности действуют с момента определения номера вплоть до снятия трубки или окончания обработки данного входящего соединения. В режиме ручного поднятия (см. раздел 7.1) эти возможности недоступны, так как номер определяется после начала разговора.

Ниже приведены общие возможности, то есть применяющиеся для всех, независимо от определившегося номера. Если для конкретных звонящих номеров необходимо какое-либо изменение действий аппарата, это делается:

автоматически при каждом звонке - с помощью списков (см. раздел 9).

вручную для данного звонка - с помощью оперативного секретаря (см. раздел 10).

### 8.1 Настройка сигналов звонка

Под сигналом звонка подразумевается звук, издаваемый аппаратом, когда кто-либо звонит к Вам. Этот звук можно изменять настройками аппарата:

- **по моменту начала звонков** параметром **P03** можно задержать звонки так, чтобы аппарат начал звенеть уже после того, как звонящий услышит **P03** длинных гудков; это удобно использовать, когда Аркадия устанавливается параллельно основному аппарату, и нужно, чтобы она звенела только если на основном аппарате никого нет;
- **роз**; дозвонятся при этом самые настойчивые (прождавшие **P03**+**P25** гудков), а случайные звонки, как правило, тревожить ночью не будут (ночное время задается параметрами: **P18** час начала, **P19** час окончания);
- **по общему количеству сигналов звонка -** параметром **P28**; к примеру, чтобы не разбудить ребенка, можно поставить один-два звонка, звонящий все равно будет слышать длинные гудки и ждать, пока Вы подойдете к телефону;
- **по тональности сигнала звонка** параметром **Р04** подобрать самый приятный тон;
- **по громкости звонка** параметром **P29**, раздельно для обычного режима и для тихого (быстрое изменение громкости см. раздел 2.8);
- **по нарастанию** функция **F39** делает первый звонок тихим, второй более громким, а третий и все последующие с полной громкостью, установленной **P29**.

# 8.2 Проговаривание определившегося номера голосом или мелодия

Проговаривание происходит в паузах между звонками, при этом, если звонок задержан параметрами **P03** и **P25**, то задержится и проговаривание. Проговаривание выключается установкой параметра **P10**-0, и включается занесением в **P10** требуемого количества повторений. Громкость проговаривания задается параметром **P09** раздельно для обычного и тихого режимов (см. раздел 2.8).

Вместо проговаривания номера можно использовать одну из 90 готовых мелодий или одну из 8и, самостоятельно Вами записанных (см. раздел 21). Для этого параметром **P37** нужно установить номер мелодии (99 — случайная). Чтобы вернуть назад проговаривание, достаточно установить **P37**-0. Также можно для определенных

звонящих номеров использовать различные мелодии (при помощи муз. списка – см. раздел 9.3).

Если, кроме мелодии, Вы не хотите слышать еще и звонок, выключите его: **P04-**00. Внимание! Мелодия будет звучать **P10** раз *вместв* голосового проговаривания!

## 8.3 Прослушивание звонящего абонента

Поскольку при автоподнятии Аркадия имитирует длинные гудки, звонящий абонент считает, что соединения еще не произошло и может, ожидая Вашего ответа, о чем-либо говорить с находящимися рядом (например, о Вас...). Если интересно это слушать постоянно - включите **F07**, только для текущего звонка - нажмите 1 (оперативный секретарь, см. раздел 10). Динамик включается между звонками, и не будет работать, если выключен звонок - например, серым списком или ночным режимом.

### 8.4 Общая переадресация (для всех)

При переадресации звонящему абоненту воспроизводится голосовое сообщение с указанием номера и/или времени, куда (когда) ему нужно перезвонить. Настройка фразы переадресации описана в разделе 22.3. Общая переадресация действует на все звонки, кроме черного, белого, чужого и автоответного списков.

Для включения общей переадресации необходимо: установить **F16-1** и записать в параметр **P13** желаемое количество гудков до начала переадресации. Выключение — **F16-0**. В разделе 20.4 описано автоматическое включение переадресации в определенный интервал времени по некоторым дням недели с помощью будильников Аркадии.

### 8.5 Голосовое сообщение (по типу автоответчика)

Звонящим абонентам можно включить два вида голосовых сообщений - свое, произвольного содержания, записанное по указаниям в разделе 22.2 (нужно будет установить назначение этого сообщения - "1"), или стандартное сообщение - описано в разделе 22.1. После воспроизведения одного из этих сообщений возможны два варианта: оно будет повторено, затем отбой (при F22/F55-0), или включится динамик, чтобы услышать, что скажет звонящий (при F22/F55-1).

Для включения голосового сообщения на все звонки необходимо: включить **F45-1** и установить параметром **P13** желаемое количество гудков до начала сообщения.

# 8.6 Ночные режимы приема звонков

В ночное время (ночь задается параметрами: Р18 - час начала, Р19 - час окончания) аппарат может отвечать на входящие звонки иначе, чем днем:

- может быть задержан звук звонка (на заданное **P25** кол-во звонков) см. раздел 8.1;
- при установке **F13-1** всем звонящим сразу после определения номера будет включаться переадресация, ее нужно настроить, как описано в разделе 22.3;
- при установке **F14-1** всем звонящим сразу после определения номера будет включаться голосовое сообщение стандартное или свое (назначение "1"), как описано в разделах 22.1 и 22.2; если **F22/F55-1**, то при этом включится динамик;

Если номер звонящего есть в белом, черном, автоответном, чужом списке, действия по отношению к нему определяются типом списка, независимо от функций **F13** и **F14**.

В это время звук кнопки становится тише и блокируется действие функции F08.

Пример использования голосового сообщения для любителей звонить ночью: поднять трубку, гудок - набрать 2 SET 0 1 # наговорить сообщение SET 1 1 4 1 FLASH.

### 8.7 Дистанционное уведомление о звонке

Имеется возможность быстро узнавать о каждом принятом Аркадией звонке, находясь на другом номере. При этом после определения номера, если так и не была поднята трубка, Аркадия наберет номер из 95 строки записной книжки и сообщит поднявшему трубку о только что звонившем номере. Для уведомления о любых

звонках необходимо включить F25; только о номерах из белого списка - F26; только об определившихся номерах - включить и F25, и F26. Количество попыток автодозвона при занятом номере определяется параметром P15.

Обратите внимание, что уведомление не произойдет, если линия занята или звонили с того же номера, по которому нужно сделать уведомление.

### 9. СПИСКИ - РАЗДЕЛЕНИЕ ЗВОНЯЩИХ

### 9.1 Назначение списков

В Аркадии предусмотрена возможность выделения некоторых звонящих людей в отдельные группы, для каждой из которых предусмотрен свой алгоритм действий аппарата после определения номера (если, конечно, номера телефонов этих абонентов известны заранее и стабильно определяются).

После определения номера, если трубка на Аркадии или параллельном аппарате еще не снята, производится поиск определившегося номера в списках, и если этот номер телефона находится в каком-либо списке, дальнейшие действия аппарата могут быть различными, зависящими от типа списка. Если номера нет в списках или есть, но список отключен соответствующей ему функцией (**F30-F38**), аппарат будет выполнять обычные процедуры, как изложено в разделе 7.3.

### 9.2 Организация списков

Для разделения звонящих пользователь заранее определяет, на какие номера какие действия должны быть произведены, и заносит эти номера в соответствующие списки (до 64 номеров в каждом). Это делается следующим образом: при уложенной трубке набирается в табло номер, затем SAVE, на табло появится: **SP15** и нужно нажать цифру, соответствующую типу списка. Если в списке есть хоть одна свободная строка, номер в нее запишется. Если список полон, номер не запишется прозвучит тройной сигнал ошибки, и потребуется очистить хотя бы одну строку в этом списке и повторить запись. Когда необходимо занести в список сразу группу номеров (отличающихся одной или несколькими цифрами), то вместо тех цифр номера, которые могут быть любыми, нужно ввести \*. На табло в этой позиции будет знак .

После занесения номеров в списки желательно проверить, включен ли нужный список (функции **F30-F38**). По умолчанию все списки включены, и эти функции предназначены для того, чтобы можно было отключить список, не стирая из него все номера, или для того, чтобы списки сами включались и выключались в нужное время (нужные дни) - см. Управление функциями, раздел 20.4.

### 9.3 Виды и действия списков

**ПОДМЕННЫЙ СПИСОК** (номер списка **0**, включается и отключается список функцией **F30**) - вместо определившегося номера на табло и в память записывается другой, заранее заданный; определяющийся номер (который нужно подменить) заносится в четную строку этого списка, а номер, который будет его заменять (подставной) - в следующую, нечетную строку;

**БЕЛЫЙ СПИСОК (№1, F31)** - на данные номера звонок звенит сразу после определения номера, а на все остальные звонки - после задержки, которую необходимо задать для них параметром **P03**. Номера из белого списка дозвонятся всегда, несмотря на включенный ночной режим и/или общее голосовое сообщение;

**СЕРЫЙ СПИСОК (№2, F32)** - звонящие с номеров этого списка слышат длинные гудки, как обычно, но звонок вообще не звенит;

**ЧЕРНЫЙ СПИСОК (№3, F33)** - звонки сбрасываются: звонящий слышит короткие гудки, как будто сняли и опустили трубку, аппарат не звенит и сразу переходит в часы; **АВТООТВЕТНЫЙ СПИСОК (№4, F34)** - на эти номера аппарат не звенит, а сразу после определения номера звонящему воспроизводится:

- при **F17**-0 стандартное или своё голосовое сообщение, как описано в разделах 22.1 и 22.2. Чтобы воспроизводилось своё, оно должно иметь назначение "1".
- при **F17**-1 сообщение переадресации, настроенное как описано в разделе 22.3.

Если установлено **F22/F55-**1, то сообщение будет слышно также в динамике, а затем можно будет услышать ответ абонента на это сообщение;

**ТОНАЛЬНЫЙ СПИСОК (№5, F35)** - звонки с номеров этого списка имеют различные тональности; после записи номера в тональный список нужно сразу (или позднее, зайдя в тональный список нажатием SET, 6, 5) для этого номера подобрать тональность: нажать кнопку 2, затем две цифры - тональность;

**ЧУЖОЙ СПИСОК (№6, F36)** - на номера, попавшие в этот список, звенит не Аркадия, а параллельный аппарат (только при его достаточной чувствительности к производимой Аркадией имитации). Звонящий при этом слышит звук типа рокота.

МУЗЫКАЛЬНЫЙ СПИСОК (№7, F37) - на звонки из этого списка звучит мелодия вместо проговаривания номера голосом. Мелодии с номерами от 01 до 90 включительно уже фиксированы в Аркадии, мелодии с 91й по 98ю произвольные, их можно записать самостоятельно, используя редактор мелодий, как описано в разделе 21. Мелодия 99 — случайно выбранная из 1...90. Для задания мелодии нужно, находясь на строке списка, в которой записан требуемый номер, нажать кнопку 2, затем две цифры — номер мелодии. Включится контрольное прослушивание, остановить которое можно любой цифровой кнопкой. Перебором от 01 до 98 Вы сможете выбрать мелодию, соответствующую моральному облику данного человека. При назначении мелодии строке списка перед номером в этой строке будет виден значок и с Снять назначение (то есть вернуть проговаривание номера) можно установкой номера мелодии = 00.

**ЗАПРЕТНАБОРНЫЙ СПИСОК (№8, F38)** – отличается от остальных списков тем, что действует не на входящие звонки, а на набираемые Аркадией или параллельным аппаратом (см. раздел 12.8).

Если один и тот же номер находится одновременно в нескольких списках, то наивысший приоритет у черного списка, затем чужой, автоответный, белый, серый, тональный. Если номер заменен подменным списком, то со всеми остальными списками уже сравнивается не реально определившийся номер, а подменённый.

# 9.4 Просмотр и очистка списков, запись номера в текущую строку списка

Просмотр списков (с возможностью удаления и записи новых номеров) производится нажатием кнопок SET, 6. На табло появится запрос: 57 5 - , в ответ на который необходимо ввести номер списка. После этого на табло появляется нулевая строка требуемого списка, переход на следующую строку - кнопкой \*, на предыдущую - кнопкой #, на любую - 0. Удаление номера из списка (очистка строки) - кнопка 1, очистка всего списка - 3 3, автодозвон/набор по текущему номеру - REDIAL. Чтобы записать какой-либо номер в текущую строку списка, нужно нажать кнопку 5. Табло очистится, введите номер. После ввода номера - нажать #. Другой способ записи номера в список – ввести номер телефона в табло (или найти в

памяти), нажать SAVE и цифру - номер списка, в который требуется записать номер.

Пример записи номера 63-78-24 в черный список: 6 3 7 8 2 4 SAVE 3 FLASH

Выключение черного списка: SET 1 3 3 0 FLASH) Очистка списка: SET 3 6 3 Пример подмены определяющегося номера 44-49-92 на выводимый вместо него 49-31-93: 4 4 9 9 2 SAVE 0 FLASH 4 9 3 1 9 3 SAVE 0 FLASH.

### 10. ОПЕРАТИВНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

После определения номера (показывается номер, аппарат звенит, но по каким-либо причинам Вы не хотите разговаривать) можно для данного звонка изменить дальнейшие действия аппарата (аналогично спискам, делающим это автоматически),

нажав на 1-2 секунды следующую кнопку:
FLASH - для сброса линии (звонящему пойдут короткие гудки);
2 - для отключения звука звонка (звонящий продолжает слышать длинные гудки);
1 - для включения и выключения прослушивания звонящего в паузах между
гудками/звонками (подробно - см. раздел 8.3);
4 - для выдачи стандартного или своего, предварительно записанного голосового
сообщения (записать надо с назначением - "1"), затем включится динамик для
прослушивания ответа на это сообщение (имитация автоответчика) – см. раздел 22;
5 - для выдачи стандартного или своего, предварительно записанного голосового
сообщения (с назначением - "1"), затем разсоединение;

6 - для перевода звонка на параллельный аппарат (достаточно чувствительный);

7 - для включения звонящему голосовой переадресации по времени: табло аппарата очистится, и Вы должны ввести две цифры – время (час) переадресации;

8 - для включения звонящему голосовой переадресации по номеру телефона: табло аппарата очистится, и Вы должны ввести номер, а после номера - #;

9 - для включения звонящему голосовой переадресации по номеру (номер вводить не надо, он будет взят автоматически из 91 строки записной книжки).

Например, часто звонят люди, которых нужно перенаправлять на другой номер - запишите этот номер в 91 строку записной книжки, и после этого, каждый раз, увидев незнакомый номер, просто нажимайте 9. Если же Вы знаете телефоны этих людей - Аркадия может их переадресовывать автоматически, см. раздел 9.3.

### 11. ВОЗМОЖНОСТИ ПРИ ЗВОНКЕ К СЕБЕ

### 11.1 Дистанционное управление Аркадией

Дистанционное управление (ДУ) позволяет при звонке с другого телефона на Аркадию ознакомиться с архивом звонков, прослушать помещение, в котором установлен аппарат, записать голосовое сообщение и дозвониться на параллельный аппарат. Разрешает ДУ функция **F12**. Осуществить ДУ можно только после определения номера - автоподнятия, когда аппарат выдает длинные гудки. ДУ осуществляется при помощи кнопочного телефона, переведенного в тональный режим (например, можно использовать Аркадию), или специального устройства - биппера. Для использования ДУ необходимо обычным способом набрать свой номер, перейти в тональный набор, и в нужный момент набрать первую цифру пароля (параметр Р12). Нужным моментом является интервал в полсекунды сразу после определения номера или после каждого длинного гудка, выдаваемого аппаратом, поэтому нажимать кнопку необходимо после характерного щелчка - включения определителя (или запросов, если номер не определяется) или в середине длинного гудка. Для надежности кнопку следует удерживать около секунды, после отпускания Аркадия голосом её назовет. Затем нажать вторую цифру пароля. Если пароль введен правильно, прозвучит музыкальный фрагмент, сигнализирующий о готовности принять команду, и фраза {работает электронный секретарь}. При неверном пароле звучит фраза {номер не определен и происходит отбой. Если дистанционное управление не воспринимается Аркадией, необходимо изменить положение биппера относительно микрофона или использовать другой телефонный аппарат, желательно имеющий тональный набор (в таких аппаратах есть кнопка TONE и/или переключатель TONE\PULSE). Доступны следующие команды:

7 - прослушивание доклада архива звонков (номер и время каждого звонка) за текущий день, начиная с утра (**F20**-0), или за все дни, начиная с последнего (**F20**-1);

прослушивание доклада об исходящих звонках (набиравшийся номер и время этого набора) - за все дни, начиная с последнего набиравшегося номера;

2 - прослушивание помещения через спикерфон - 1 минута (связь будет

двухсторонняя - можно что-либо сказать находящимся в помещении);
1 - прослушивание помещения через микрофон трубки - 1 минута, при этом
громкоговоритель аппарата отключен, но чувствительность может быть ниже;
<ul> <li>запись голосового сообщения и включение режима воспроизведения этого</li> </ul>
сообщения на все звонки (автоматически включится F45, заранее нужно установить
требуемую задержку Р13); после записи аппарат делает контрольное воспроизведение;
3 - выключение воспроизведения голосового сообщения (выключится <b>F45</b> );
* - доклад времени и окончание дистанционного управления (разъединение).
После окончания выполнения вышеперечисленных действий Аркадия снова готова к
приему команды - звучит мелодия и фраза {работает электронный секретарь} -
пароль вводить не нужно, можно сразу нажать требуемую команду.

В процессе доклада Аркадией архива звонков или памяти исходящих можно в паузе после проговаривания времени звонка нажать кнопку: 1 - удалить текущую строку; 6 - получить продолжительность разговора; 7 - перейти на 10 строк ранее; 8 - перейти на последнюю строку; 9 - перейти на 10 строк позднее; \* - перейти на следующую строку; # - перейти на предыдущую строку; другая - окончить доклад.

# 11.2 Независимый дозвон к параллельному аппарату (распределитель)

Использование Аркадии позволяет на одной линии иметь два частично независимых телефона. При этом Аркадия и второй аппарат (с чувствительным звонком, обычно дисковый) соединяются параллельно (как обычно) и могут быть разнесены на необходимое расстояние, т.е. никакой новой проводки не требуется.

Звонящий по номеру, где установлена Аркадия, имея биппер или телефон с тональным набором, может дозвониться к параллельному аппарату, нажав \* вместо пароля по методике, описанной в разделе 11.1 (F12 должна быть включена). Полезно использовать F44 (см. раздел 7.3) для подсказки звонящему, что ему необходимо сделать.

Автоматически переводить звонок на параллельный аппарат, если номера звонящих известны, можно при помощи Чужого списка (см. раздел 9.3).

Также можно каждый раз вручную переводить звонок на параллельный аппарат:

- до поднятия трубки (просто увидев на табло определившийся "чужой" номер ) кнопкой (Оперативный секретарь, см. раздел 10);
- подняв трубку и получив просьбу соединения с владельцем параллельного телефона нажать PAUSE с удержанием на 1 сек (см. раздел 16.2).

# 11.3 Автоматический доклад архива звонков

Позвонив на Аркадию с номера, записанного в 92й или 93й строке записной книжки, можно получить информацию о звонивших абонентах (а также время каждого звонка).

Когда потребуется, чтобы с этих номеров могли дозвониться к Вам, выключите **F54**.

Если **F20-**0 - информация передается за текущий день, начиная с утра. Если **F20-**1 - за все дни, начиная с последнего звонка.

# 12. ИСХОДЯЩИЕ ЗВОНКИ (НАБОР НОМЕРА)

Исходящие звонки, т.е. набиравшиеся от Вас номера, запоминаются вместе с временем, датой и продолжительностью разговора в **Архиве наборов** - раздел 12.11.

# 12.1 Набор одного номера телефона

Возможны три вида набора одного номера - прямой, однократный и автодозвон:

• **Прямой набор** номера происходит как в обычном аппарате: после поднятия трубки (или включения спикерфона) нужно дождаться непрерывного гудка и нажимать цифровые кнопки: номер сразу же будет набираться в линию, а после набора останется на табло, чтобы его можно было повторить кнопкой REDIAL или сохранить в записной книжке или каком-либо списке кнопкой SAVE.

- Однократный набор производится при поднятой трубке или включенном спикерфоне по номеру, уже находящемуся на табло (кнопкой REDIAL) или записанному в известную строку записной книжки (кнопками MUTE) номер строки).
- **Автодозвон** обеспечивает значительное удобство, так как освобождает пользователя от большинства длительных операций при попытке куда-либо дозвониться, особенно, если вызываемый абонент занят. **Автодозвон** производится при выключенном спикерфоне и уложенной трубке. Если абонент занят, линия разсоединяется и через некоторое (задаваемое параметром **P06**) время автодозвон повторяется. Количество попыток автодозвона задается **P14**.

Если необходимый номер уже есть на табло, для однократного набора или автодозвона нужно нажать кнопку REDIAL (независимо от того, как номер появился на табло - это последний набираемый или определившийся номер, номер из архива звонков, записной книжки, списков или памяти исходящих). Если необходимого номера на табло нет, его можно поискать в памяти аппарата или ввести вручную.

Возможен набор/автодозвон из известной строки записной книжки: нажать МUTE и затем две цифры - номер строки, в которой находится нужный номер.

В начале автодозвона (после кнопки REDIAL) или в его ходе имеется возможность оперативно им управлять, не меняя общие постоянные настройки (**F09**, **P06**):

- для изменения паузы между наборами в текущем автодозвоне необходимо нажать одну из кнопок [0], [1]...[9], пауза станет 01, 10...90 секунд соответственно;
- для включения / выключения "тихого" алгоритма автодозвона # / \*;
- для восстановления исходных параметров и повторения автодозвона REDIAL ;
- для прекращения автодозвона и возврата в состояние часов FLASH.

Если Ваша АТС - ведомственная, т.е. для выхода в город нужно перед номером набирать какую-либо цифру (например, 9) - аппарат может делать это самостоятельно, если включить **F41** и установить эту цифру в параметре **P17**. Не будет действовать при **прямом наборе** и на номерах короче четырех цифр, кроме начинающихся с 0.

### 12.2 Анти-АОН

При исходящем звонке можно, нажав кнопку #, произвести попытку затруднения определения Вашего номера - Анти-АОН. Включать Анти-АОН нужно после набора номера, в момент, когда начинается первый длинный гудок. Эффективность Анти-АОНа зависит от типа Вашей станции и никогда не бывает 100-процентной. На некоторых станциях Анти-АОН не действует вообще, например, Пентаконта или электронные АТС. В Аркадии Анти-АОН возможен только при импульсном способе набора номера, так как на тональных станциях (электронных) он бесполезен.

Длительность Анти-АОНа (задается параметром **P23**) должна быть как минимум на 1 секунду больше времени определения номера вызываемого АОНа (количество запросов, умноженное на 200 миллисекунд).

# 12.3 Засылка номера

Если Ваш номер не определяется, но требуется, чтобы на АОНе того, кому Вы звоните, остался Ваш номер, нужно в начале запросов (слышны как короткие гудки, только чаще) нажать <u>МОТЕ</u> #. Предварительно необходимо записать свой номер в 94ю ячейку записной книжки. При автодозвоне, если включена **F42**, Ваш номер будет отправляться автоматически после двух-трех запросов.

# 12.4 Обзвон - групповой автодозвон до 10 номеров

Иногда возникает необходимость дозвониться к <u>нескольким</u> занятым абонентам как можно быстрее. В таком случае их номера необходимо занести в строки с 70 по 79 записной книжки (это удобно делать при уложенной трубке, вводя номера в табло и нажимая <u>SAVE</u> \* <u>FLASH</u>). После подготовки номеров нужно нажать (трубка должна

быть уложена) МИТЕ \* - аппарат начнет поочередно набирать все эти номера - если занято, переходить на следующий, и так до свободного абонента (но не более **P26** кругов). Если пользователь снимет трубку для разговора - данный номер будет удален из строки, чтобы при повторном запуске группового автодозвона он уже не участвовал. Во время группового автодозвона кнопки О - О переводят автодозвон на соответствующую строку (70-79), кнопка \* - на следующую строку, REDIAL - переход на простой автодозвон по номеру на табло, FLASH - прекращение автодозвона.

Пример включения группового автодозвона по номерам 25-56-54, 21-83-74, 8-044-452-67-89: ввести в память нужные номера: [2]5]5]6]5]4][SAVE]\* FLASH]8]0]4]4]4]5]2]6]7]8]9][SAVE]\*]. Начать автодозвон-[MUTE]\*].

### 12.5 Обзвон с голосовым сообщением (оповещение)

Существует возможность автоматического обзвона нескольких абонентов с передачей каждому из них голосового сообщения (стандартного или предварительно записанного - см. разделы 22.1, 22.2. Чтобы вместо стандартного выдавалось свое сообщение, ему нужно поставить назначение - "4"). Сообщение повторяется 3 раза.

Номера телефонов для обзвона заносятся с 80 по 87 строки записной книжки (всего до восьми номеров, каждый длиной до 24 цифр). Обзвон включается МUTE #. Обзваниваются номера циклически, те номера, к кому удалось дозвониться и передать сообщение, больше не набираются, набор к остальным повторяется по кругу не более **P26** раз. После обзвона номера из строк не удаляются, поэтому возможен повторный запуск обзвона по тем же номерам в следующий раз.

## 12.6 Параллельный набор номера

Если включить функцию **F00**, Аркадия приобретет возможность определять номера, набираемые на параллельных аппаратах (не относится к спаренным через блокиратор). Определяется как импульсный, так и тональный способы набора. При переходе с импульсного на тональный набор в номер вставляется символ перехода в тон -  $\underline{\iota}$ .

Определившийся набор запоминается в Архиве наборов так же, как номера, набранные с Аркадии - см. раздел 12.11. При включенной **F00** Аркадия также ведет учет продолжительности параллельных разговоров (как входящих, так и исходящих).

### 12.7 Запрещение междугородних звонков с Аркадии

Имеется возможность запретить междугородний и международный набор номера. Если включить **F23**, запрет будет распространяться на все виды набора, производимого с помощью Аркадии. Для параллельных аппаратов - см. раздел 12.9.

# 12.8 Запрет набора некоторых номеров и групп номеров

Чтобы ограничить возможность пользования определенными видами услуг или платных номеров, а также просто звонки к нежелательным людям, в Аркадии предусмотрен Запретнаборный список. Подробно о том, как записать номер в список, см. раздел 9.2. Записываемый номер может иметь от 2х до 8 цифр. Если будет записан, к примеру, четырехзначный номер, то звонки по номерам, начинающимся с этих четырех цифр, будут заблокированы. Пример блокировки международного набора (при этом междугородние звонки разрешены): 8 1 0 SAVE 8 FLASH.

При включенном определении параллельного набора (**F00-1**) действие запретнаборного списка распространится и на номера, набираемые на параллельном аппарате. Действие списка можно легко остановить и возобновить вручную функцией **F38**, а при помощи будильника можно составить суточный и (или) недельный график автоматического включения и выключения запретнаборного списка — например, настроить на рабочее время по рабочим дням (см. раздел 20.4).

# 12.9 Ограничения параллельного набора

Возможны несколько видов использования Вашей линии посторонними: нелегаль-

ное параллельное подключение, проникновение в помещение, где установлен параллельный аппарат, а также использование канала Вашего радиотелефона с помощью другой трубки. В таких случаях необходимо включить функции F00 и F11, после чего набор номера с параллельных аппаратов станет невозможным для всех, кроме Вас: только знающий пароль сможет преодолеть защиту Аркадии. Паролем являются две цифры (параметр P12), которые нужно набирать на параллельном аппарате перед основным номером. Пароль необходимо набирать импульсным способом, поэтому, если Ваша АТС электронная с тоновым набором, параллельный аппарат все равно должен быть в PULSE, а после набора пароля можно при необходимости перейти в режим ТОNЕ кнопкой \* или TONE. Если необходимо ограничить только междугородний набор, нужно включить F00 и F27. При этом городские номера набираются на параллельном телефоне как обычно, но если номер начинается на цифру выхода на межгород (задается параметром P17), то после неё требуется набрать пароль, и затем - код города и номер, как обычно. Аркадия запретит дальнейший набор (и разговор) в случае, если пароль не введен, введен неправильно, введен тональным способом.

### 12.10 Дистанционное управление другими устройствами

Дистанционное управление другим аппаратом (например, Аркадией), автоответчиком, а также дозвон к абонентам мини АТС и транковых станций производится сигналами тонального набора: после **прямого** набора номера (импульсным способом) нужно нажать кнопку (переход в тон) и в нужный момент набрать коды дистанционного управления или дополнительный номер.

### 12.11 Архив наборов (память исходящих звонков)

Все набираемые на данном аппарате номера (а также набираемые на параллельном, если включена функция **F00**) заносятся в память исходящих звонков. Максимальная длина запоминаемого номера -24 цифры. Если разговор не состоялся, номер не заносится. Вместе с номером запоминаются время, день, дата и продолжительность разговора в минутах, округленная до большего значения. Память исходящих организована так, что вновь набираемые номера вытесняют ранние, и в памяти всегда хранятся последние 90-100 номеров (при **F47**-0) или 250 номеров (при **F47**-1).

Просмотр памяти исходящих возможен из **состояния часов** путем нажатия SET 8. При этом на табло появится последний набиравшийся номер, находящийся в строке 00. Кнопками \*, #, 7, 9 (как в архиве звонков) можно просмотреть всю память, передвигаясь по строкам в позднюю или раннюю стороны. Если номер длинный и не умещается на табло, кнопкой 2 можно просмотреть его целиком. При помощи кнопки 8 можно вернуться к последнему набиравшемуся номеру. Кнопкой 0 включается голосовой доклад памяти исходящих (от последнего номера к ранним, пока не дойдет до пустой строки или не будет нажата кнопка FLASH).

Кнопкой 1 производится очистка текущей строки, 3 3 - очищается вся память исходящих звонков. Кнопки 4 -время звонка, 5 -дата звонка, 6 -продолжительность разговора. REDIAL - набор/автодозвон по номеру на табло, SAVE - занесение этого номера в записную книжку или какой-либо список, FLASH - выход в часы.

### 13. ПОМЕСЯЧНЫЙ УЧЕТ РАЗГОВОРОВ

Для контроля счетов при повременной оплате или наблюдения за не превышением установленного лимита аппарат накапливает суммарную продолжительность разговоров за текущий месяц и хранит продолжительность разговоров за предыдущий месяц. Обычно требуется считать только местные исходящие звонки, однако:

-если ATC учитывает не только исходящие, но и входящие звонки – включить **F28**.

-если местные тарифы распространяются и на междугородние/международные звонки (то есть надо платить еще и как за местный звонок) – следует включить **F49**.

-если суммарный учет ведется поминутно (то есть каждый звонок округляется в

большую сторону) – выключить F57, а если посекундно – включить F57.

Для установки тарифа за одну минуту разговора и количества бесплатных минут в месяц следует нажать SET 3 1. На табло появится ДДД ДД , где слева – количество бесплатных минут, а справа – стоимость одной минуты. Ввод количества беспл. минут сделан кратным десяти, то есть для настройки на 60 неоплачиваемых минут нужно нажать О 6. После ввода бесплатных минут нужно задать цену одной минуты. Если цена в виде целого числа от 1 копейки до 99 копеек, просто введите её в правое поле индикатора. В другом случае (например, 1-60 или 3,5 коп) – разделите или умножьте цену на 10 (100, 1000) так, чтобы получилось 1...99, а впоследствии, при просмотре наговоренной за месяц суммы, придется соответственно умножать или делить данные, предоставленные телефоном.

Просмотр суммарной продолжительности и оплаты за предыдущий месяц осуществляется аналогично вышеописанному, но при нажатии кнопок SET 3 3.

Внимание! Возможные погрешности учета продолжительности обусловлены различием методик определения момента начала разговора Аркадией и АТС. Учет, производимый Аркадией, предназначен для ориентировочной справки и не может служить основанием для оспаривания счетов АТС.

### 14. ОГРАНИЧЕНИЕ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ РАЗГОВОРОВ

Если Вы считаете, что слишком продолжительные разговоры, ведущиеся на Аркадии или параллельном аппарате, нежелательны, Вы можете их ограничить, установив предельное время разговора параметром **P36**. При установке 00 — ограничения разговоров нет, любое другое число — количество минут, после которых Аркадия прекратит текущий разговор. При этом прозвучит предупредительный звуковой сигнал, на табло пойдет обратный отсчет секунд, в течение которых нужно будет или закончить разговор, или ввести две цифры пароля (пароль задается параметром **P12**). Таким образом, только зная пароль, можно разговаривать неограниченно.

Для ограничения разговоров, идущих с параллельного аппарата, следует включить функцию определения набираемых на параллельном аппарате номеров (**F00**). При этом по достижению заданной длительности разговора в линию будут направлены гудки, в результате которых на параллельном телефоне будут вынуждены уложить трубку.

Ограничение производится только для тех звонков, для которых функциями **F28** и **F49** установлено, что они являются платными (описание этих функций - см. раздел 13).

# 15. ВОЗМОЖНЫЕ ОПЕРАЦИИ ПРИ УЛОЖЕННОЙ ТРУБКЕ

### 15.1 Прослушивание линии

Для прослушивания линии или разговора, ведущегося на параллельном аппарате, нажать SET #. С целью экономии батарей режим автоматически выключается через 30 сек после начала прослушивания, и при необходимости его можно повторить.

### 15.2 Ожидание освобождения занятой линии

Если линия занята параллельным аппаратом или блокиратором, можно включить режим, при котором Аркадия дождется освобождения линии и подаст звуковой сигнал. Для этого необходимо нажать при уложенной трубке PAUSE (или SET \*).

Для того, чтобы соседи по блокиратору снова не сняли трубку, пока Вы подойдете к аппарату, нужно нажать PAUSE с удержанием на 1 сек. В этом случае аппарат в

момент освобождения линии самостоятельно ее захватит (займет), и включит динамик, чтобы Вы, услышав гудок, неторопливо подняли трубку и набрали номер.

### 15.3 Контроль постороннего подключения

В некоторых случаях (например, если иногда при поднятии трубки вместо гудка - чужой разговор) имеет смысл включить функцию слежения за линией - **F15.** С ее помощью аппарат в состоянии часов будет подавать звуковой сигнал вида "высокий - низкий" всякий раз при падении напряжения в линии: при её отключении, поднятии трубки на параллельном аппарате или при постороннем подключении к линии. На табло в этот момент пропадает индикатор свободной линии - символ  $\overline{\underline{F}}$ . При последующем освобождении линии (появится  $\overline{\underline{F}}$ ) аппарат издаст сигнал "низкий - высокий".

На спаренной линии звуковой сигнал будет подаваться также при каждом снятии трубки соседями по блокиратору или при звонке к ним.

Одновременно с F15 можно включить F00 - см. раздел 12.6.

### 16. ВОЗМОЖНЫЕ ОПЕРАЦИИ ПРИ РАЗГОВОРЕ

При поднятой трубке (или спикерфоне) пользователь имеет возможность производить те же действия, что и при опущенной - настраивать функции, параметры, часы, будильники, просматривать память, и т.д. Нельзя только ввести номер в табло (чтобы его куда-то записать кнопкой SAVE), так как номер будет сразу набираться, но это препятствие обходится легко - нужно войти в записную книжку - SET 9, кнопками и # найти в ней пустую строку, нажать 5, ввести номер телефона, нажать #. Аналогично можно записать номер в какой-либо список - SET 6, номер списка, \* – до пустой строки, 5, номер телефона, #.

Ниже рассмотрены операции, которые можно производить <u>только</u> при поднятой трубке или включенном спикерфоне.

### 16.1 Переход на другой аппарат без разрыва соединения (HOLD)

Если необходимо продолжить разговор из другой комнаты или сделать паузу в разговоре, следует нажать PAUSE, уложить трубку и в течение 1 минуты после этого снять трубку на этом или параллельном аппарате. Во время перехода (до поднятия трубки) через динамик Аркадии будет слышно состояние линии, и при **F18-1** собеседнику воспроизводится мелодия.

# 16.2 Перевод разговора на параллельный аппарат

Осуществляется так же, как и HOLD - см. раздел 16.1, за исключением того, что PAUSE нужно не просто нажать, а удержать нажатой 1 секунду. В таком случае Аркадия будет не только удерживать линию, если Вы уложите трубку, но и давать звонок на параллельный аппарат (при его достаточной чувствительности).

# 16.3 Контроль подслушивания

Во время разговора может возникнуть подозрение, что на линии находится "кто-то третий". В таком случае нужно нажать SET #, аппарат начнет каждые 10 секунд (до конца текущего разговора или повторного нажатия SET #) проверять линию. При каждой проверке будет слышен щелчок, и при поднятой кем-либо еще трубке (на Вашей линии) прозвучит тройной звуковой сигнал. Функцией F05 можно обеспечить постоянный контроль подслушивания, т.е. для всех последующих разговоров.

# 16.4 Дополнительное определение номера

В некоторых случаях (достаточно редко) во время разговора можно повторно попытаться определить номер звонящего абонента - нажать <u>MUTE</u> \*. При этом производится разрыв шлейфа на время, заданное параметром **P34.** 

Также можно попытаться определить номер вклинившегося в разговор третьего лица (услышав характерную мелодию его номера - нажать <u>MUTE</u> \* как можно быстрее).

### 17. ОПЕРАЦИИ С НОМЕРАМИ ТЕЛЕФОНОВ

### 17.1 Ввод номера телефона в табло

В процессе ввода номера, если какую-либо цифру нажать не коротко, а придержать нажатой около секунды, после нее на табло появится символ  $\overline{P}$ , означающий, что при последующих автонаборах этого номера за этой цифрой будет сделана пауза 2 сек.

Только если установлен импульсный способ (F10-0), при вводе номера в табло:

- -кнопкой # можно убрать последнюю неправильную цифру;
- -кнопкой \* можно установить, что следующие за ней цифры должны набираться тональным способом. При наборе/автодозвоне этого номера по кнопке REDIAL или МUTE перед тональными цифрами будет сделана пауза, длина которой задается параметром P27. Подбором данной паузы можно добиться автоматического набора/дозвона к номерам, требующим донабора (мини-ATC, транковые станции, IP-телефония).

### 17.2 Запись номера телефона из табло в память

Номер из табло (определившийся, набиравшийся, найденный или введенный вручную) записывается в любую область памяти кнопкой SAVE, после которой:

- для записи в подменный список в очередную пустую строку;
- для записи в белый список в очередную пустую строку;
- 2 для записи в серый список в очередную пустую строку;
- З для записи в черный список в очередную пустую строку;
- для записи в автоответный список в очередную пустую строку;
- 5 для записи в тональный список в очередную пустую строку (понадобится сразу нажать 2 и задать тональность любое число от 01 до 99, выбрав такую тональность, которая, по Вашему мнению, более подходит к этому человеку);
  - 6 для записи в чужой список в очередную пустую строку;
- 7 для записи в музыкальный список в очередную пустую строку затем сразу нажать 2 и задать номер мелодии любое число от 01 до 90, если у Вас нет еще своих мелодий, или 91...98, если Вы уже написали свою мелодию, пользуясь Редактором мелодий см. раздел 21), или 99, если хотите, чтобы каждый раз была новая.
  - 8 для записи в запретнаборный список в очередную пустую строку;
  - 9 для записи в записную книжку в очередную пустую строку (с 0й по 79ю);
  - # для записи в указанную строку записной книжки, затем ввести номер строки;
  - для записи в область группового автодозвона в очередную пустую строку;

Если Вы записали номер в 5й или 7й список, но сразу не задали для него тональность звонка или номер мелодии — это можно сделать позднее, зайдя в нужный список: SET «номер списка», затем кнопкой \* найти нужный номер, нажать 2, и ввести две цифры - номер тональности или мелодии (после ввода — контрольное прослушивание).

# 17.3 Автопоиск номера в памяти

Введя в табло несколько первых цифр номера (от 1 до 15), нажатием \* # можно включить автопоиск в памяти аппарата номера с этими первыми цифрами. Будет показан первый похожий номер, \* - следующий, следующий, и т.д. Отказ от дальнейшего поиска - #, и можно продолжать ручной ввод. Поиск происходит сначала по записной книжке, затем по исходящим и затем по входящим звонкам. По завершению поиска, а также если ни одного номера не найдено, прозвучит тройной звуковой сигнал. По найденному номеру кнопкой REDIAL можно запустить автодозвон, кнопкой SAVE его можно переписать в другую область памяти или списки.

### 18. ЗАПИСНАЯ КНИЖКА

В отличие от архива звонков и памяти исходящих, куда номера записываются автоматически, в записную книжку - в результате записи их пользователем. Номер, записанный в записную книжку, остаётся в ней до стирания. Размер записной книжки - 96 номеров, некоторые строки имеют специальные назначения, подробно описанные в других разделах:

Строки	Назначение этой строки (выполняемая функция)	Раздел
7079	Номера для группового автодозвона	12.4
8087	Номера для обзвона с голосовым сообщением - оповещение	12.5
90	Сюда записывается свой номер, для информирования звонящего	22.1
91	Номер для переадресации (фраза: Перезвоните по номеру)	8.4, 22.3
92, 93	При звонках с этого номера –доклад звонящему архива звонков	11.3
94	Номер, засылаемый на определитель того, кому Вы звоните	12.3
95	Номер для уведомления о только что поступившем звонке	8.7

Номер из табло можно записать в записную книжку нажатием <u>SAVE</u> 9 - в первую свободную строку, или <u>SAVE</u> # - в нужную строку (затем - номер строки).

Просмотр записной книжки возможен из **состояния часов** путем нажатия **SET**, **9**. При этом на табло появится номер, находящийся в строке 00. Нажимая кнопки **\*** и **#**, можно просмотреть всю записную книжку, передвигаясь по строкам в обе стороны. Если номер длинный и не умещается на табло, кнопкой **2** можно просмотреть его целиком. При нажатии кнопки **0** возможно перейти сразу на интересующую строку записной книжки, введя номер строки. Запись номера в текущую строку: нажать **5**, ввести номер, окончание записи - **#**. Кнопкой **1** очищается текущая строка, **3** очищается вся записная книжка. Кнопка **REDIAL** - набор/автодозвон по номеру на табло, а кнопкой **S**AVE этот номер заносится (копируется) в память.

### 19. ОЧИСТКА ПАМЯТИ И ПЕРЕЗАПУСК ПРОГРАММЫ

При необходимости стирания информации и установки параметров и функций в первоначальные положения применяются различные виды очисток. Доступ к очисткам нажатием SET 3. На табло будет 3. необходимо указать объект очистки:

5 - очистка (выключение) всех будильников и таймеров; 6 - очистка соответствующего списка (затем кнопку – номер списка); 7 - очистка архива звонков; 8 - очистка памяти исходящих звонков; 9 - очистка записной книжки;

\* - сброс часов и установка начальных значений настроек - функций и параметров;

# - выполнение всех вышеперечисленных действий (полный сброс и очистка, приведение аппарата в исходное состояние).

# 20. БУДИЛЬНИКИ И ТАЙМЕРЫ

# 20.1 Использование будильников

В аппарате предусмотрены 6 будильников. Будильники можно заводить на конкретный день недели, или на любые дни. При этом срабатывание будильника в данный день будет его выключать (т.е. однократный будильник), или будильник будет звонить каждый заданный день в заданное время всегда до тех пор, пока пользователь не установит все дни в состояние "выключено" (то есть постоянный будильник).

Установка, просмотр и выключение будильников производится из **состояния часов** путем нажатия кнопки <u>TIMER</u> или <u>SET</u>, <u>5</u>. На табло появится: <u>1 1 00 - 00</u>, где "1" (мигает) - номер будильника. При мигании номера будильника можно нажать:

- выбор и прослушивание мелодии (нужно ввести число в диапазоне 01...99);
- 1 6 переход на другой будильник, то есть будильник с номером 1...6;
- 7 8 9 0 переход на установку таймера номер 7...0 (см. также раздел 20.2);
- \* или повторно номер будильника/таймера переход на установку времени сраба-

тывания будильника/таймера - в формате "часы" - "минуты", установка производится кнопками 0-9, когда требуемое поле мигает.

После установки дней недели, если нажать **\***, на табло будет мигающее число – номер мелодии для этого будильника, а если еще раз нажать **\*** – появятся черточки - это перевод будильника/таймера в режим управления функциями (см. раздел 20.4).

Пример установки 3го будильника на 7-15 по будням: [TIMER] 3 \* 0 7 1 5 9 [FLASH];

# 20.2 Использование таймеров

В аппарате предусмотрены 4 таймера. Таймер может однократно выполнить какуюлибо задачу. Таймера устанавливаются на время от 1 минуты до 30 дней.

- 1) Показ на табло номера из записной книжки и короткий звуковой сигнал;
- 2) Показ номера из записной книжки и мелодия в динамик;
- 3) Показ номера и проговаривание в динамике сообщения из голосовой памяти;
- 4) Показ номера, мелодия и проговаривание сообщения из голосовой памяти;
- 5) Автодозвон по номеру из записной книжки с включением динамика;
- 6) Автодозвон по номеру и проигрывание мелодии в линию (поднявшему трубку);
- 7) Автодозвон по номеру и передача ответившему голосового сообщения;
- 8) Автодозвон, мелодия и передача ответившему голосового сообщения.

Во всех режимах номер телефона берется из строки записной книжки, соответствующей номеру таймера (т. е. из 7-й, 8-й, 9-й или 10-й строки). В режимах 6-8 при неудачном автодозвоне он повторяется заданное параметром P15 число раз, и если не произошло соединения с вызываемым абонентом, работа таймера заканчивается или, если включена F19, мелодия и сообщение направляются в динамик, чтобы пользователь произвел нужные действия самостоятельно или переустановил таймер.

Голосовое сообщение поднявшему трубку воспроизводится стандартное (см. раздел 22.1), а при необходимости какого-то произвольного сообщения - его нужно записать (см. раздел 22.2) и поставить назначение - "5".

Режимы 1, 2, 5 удобно использовать для напоминания о необходимости куда-либо позвонить; режимы 3, 4 - любое голосовое напоминание (секретарь), режим 6 можно использовать как дистанционный будильник, режимы 7, 8 - для отсылки сообщения нужному абоненту в требуемое время.

Дата задается прямым набором числа от 01 до 31, т.е. на остаток текущего месяца или на часть следующего. Если вместо даты ввести число свыше 39 - это будет относительная дата, то есть к текущей дате прибавится введенное число минус 40. Например, чтобы настроить таймер на сегодня - нажать 40, на послезавтра - 42, на

через две недели - 54.

Пример установки 7-го таймера на автодозвон по номеру 32-20-55 23-го числа в 15-00:

# TIMER 7 \* 1 5 0 0 5 2 3 FLASH 3 2 2 0 5 5 STORE # 0 7 FLASH .

## 20.3 Задание мелодии для будильника/таймера

Для каждого из будильников или таймеров возможно сменить предустановленную мелодию, номер которой совпадает с номером будильника/таймера, на любую другую из девяноста фиксированных мелодий и восьми, написанных Вами (см. раздел 21).

# 20.4 Автоматическое управление функциями по времени

В аппарате предусмотрена возможность изменения режимов работы аппарата в нужное время по заранее заданной программе. Для этого один из имеющихся будильников (или таймеров) программируется на заданное время и заданный день (дни недели) так, чтобы в нужный момент включить или выключить какую-либо функцию аппарата из приведенных в таблице 1. Особенно эффективно полностью автоматическое управление при помощи двух будильников, находящихся в постоянном режиме: один будильник заводится на включение какой-либо функции (например, черного списка) по вечерам, а другой будильник по утрам выключает черный список, и нежелательные ночью абоненты перестают ими быть днем.

Чтобы попасть в настройку управления функциями, после установки мелодии будильника (или таймера) нажмите \*. На табло появится поле для управления функциями аппарата: (если управление функциями не задано) или таймера функциями не задано) или которую должен включить (правая цифра=1) или выключить (правая цифра=0) данный будильник или таймер. При этом необходимо учесть, что если введен какой-либо номер функции, будильник/таймер будет только изменять функцию; мелодий, автодозвона и т.д. не будет. Отключение управления - ввести "99" как номер функции.

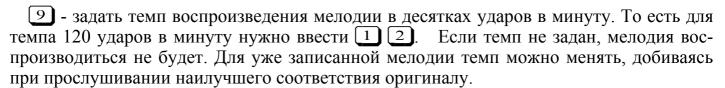
# 21. РЕДАКТОР МЕЛОДИЙ

Редактор мелодий позволяет ввести в память Аркадии восемь произвольных мелодий, в дополнение к имеющимся 90 фиксированным мелодиям. С его помощью Вы самостоятельно напишете музыку, которая может быть потом использована при входящих звонках от всех, или назначена какому-либо определенному абоненту (музыкальный список), или прикреплена к будильнику/таймеру. При помощи редактора мелодий можно записать в Аркадию мелодии с номерами 91...98. Максимальная длина записываемой мелодии - 46 нот.

# 21.1 Меню выбора мелодии

Вход в меню выбора/редактирования мелодий - SET 6 #. На табло появится **УГРУБТВ**, что означает мелодии с 91й по 98ю. Мигающая цифра означает мелодию, с которой Вы собираетесь в данный момент работать, кнопками \* и # выбирается нужная мелодия. Если мелодия с таким номером уже есть, мигать будет цифра, если еще нет - прочерк. С выбранной мелодией можно:

- 1 стереть данную мелодию;
- 3 стереть все мелодии. 7 ввести ноты или отредактировать уже введенные;
- в прослушать мелодию (если, конечно, Вы ее перед этим ввели);



### 21.2 Ввод нот для выбранной мелодии

Длительность и высота вводятся цифровыми кнопками, после ввода высоты очередной ноты автоматически появляется поле ввода следующей ноты, и так далее. То есть для ввода мелодии необходимо набирать: длительность, высота, длительность, высота, и так далее.

### Таблица длительностей:

вводим цифру	0	1	2	3	4	5	6	7
получим длительность	1/16	1/8	3/16	1/4	3/8	1/2	3/4	Целую

Если требуемой длительности в таблице нет (например, 1/32я), то рекомендуется для всей мелодии использовать удвоенную длительность (например, вместо 1/4ых - половинки), а затем для этой мелодии увеличить темп в два раза (например, вместо 120 ударов в минуту- 240).

### Таблица высоты нот:

I WOUTHING DESIGN	a down du bbie of bi not.												
нота	до	до#	pe	pe#	МИ	фа	фа#	соль	соль#	ЛЯ	ля#	си	Пауза
Малая октава									01	02	03	04	00
1я октава	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	00
2я октава	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	00
Зя октава	29	30	31										00

Нельзя вводить одновременно длительность 0 и высота 00 (пауза длительностью 1/16) - такое сочетание означает конец мелодии. Если пауза 1/16 все-таки необходима, следует использовать паузу 1/8, или удвоить все длительности, а затем применить для этой мелодии вдвое быстрый темп.

Если требуемой высоты ноты (например, фа малой октавы или ля третьей октавы) в таблице нет, необходимо сместить всю мелодию на несколько полутонов выше (ниже). Например, чтобы сместить мелодию на октаву выше, нужно прибавить ко всем, полученным по таблице, высотам одно и то же число – 12.

Окончание ввода нот и переход на меню выбора/редактирования мелодий - кнопкой #. Далее нужно задать темп: 9, две цифры темпа, # и прослушать получившуюся мелодию кнопкой 8.

При редактировании уже введенной мелодии пролистать ноты вперед можно кноп-кой \*, однако, если Вы хотите изменить только длительность или только высоту данной ноты, ввести придется и то, и другое.

Пример: SET 6 # 7 3 09 3 07 3 09 3 10 7 14 1 00 3 14 3 12 3 14 3 15 7 19 1 00 5 21 5 22 4 19 3 14 5 10 4 10 3 09 4 07 1 00 2 07 2 10 2 14 5 19 # 9 24 # 8.

### 22. ГОЛОСОВЫЕ СООБЩЕНИЯ

### 22.1 Стандартное голосовое сообщение

Представляет собой фразу {По номеру XXXXXXX работает электронный секретарь}. Номер XXXXXXX берется из 90 строки записной книжки, куда Вы можете записать свой номер. Если эта строка пустая - сообщение усекается до {Работает электронный секретарь}. Это сообщение работает во всех режимах, где требуется, за исключением того режима, для которого записано свое голосовое сообщение. Если после стандартного голосового сообщения предусматривается, что будет включен ди-

намик для прослушивания ответа на него (то есть F22/F55-1), оно прозвучит так: {По номеру XXXXXX работает электронный секретарь. Говорите после сигнала}.

### 22.2 Свое голосовое сообщение

Пользователь имеет возможность записать **одно** произвольное голосовое сообщение, например, для переадресации, приветствия, и т.д. Записать можно двумя способами:

- если линия свободна нужно поднять трубку (или включить спикерфон) и набрать первую цифру своего номера (для выключения гудка), затем SET 0 #, и далее как описано выше, однако через некоторое время ATC даст короткие гудки, и, чтобы повторить запись, нужно будет нажать на 1 сек кнопку FLASH, набрать снова первую цифру своего номера и записывать опять.

спикерфона) - если на таоло **3P** - , нужно просто нажать **8** , а из люоого другого состояния - SET **0 8** . Количество попыток записи/воспроизведения не ограничено, поэтому постепенно можно достичь приемлемой разборчивости, варьируя громкостью голоса, расстоянием до микрофона и устанавливая параметр **P11** меньшим, но чтобы поместилась требуемая фраза.

Поскольку сообщение всего одно, а применяться оно может в разных режимах работы, необходимо назначить, в каком конкретно режиме оно будет использовано вместо **стандартного сообщения.** Для этого нужно нажать SET, О - на табло появится . Мигающее тире (или цифра) посредине - **назначение** сообщения, то есть условный номер режима аппарата, в котором оно будет использовано:

- 1 голосовое сообщение на входящий звонок после просчета **P13** гудков, или ночью (**F14-1**), или звонящему из 4го списка, или по кнопкам 4, 5 оперативного секретаря;
  - 2 предупреждение звонящему (включается функцией **F44**) см. раздел 7.3;
  - 3 дистанционное уведомление о звонке см. раздел 8.7;
  - 4 сообщение при обзвоне нескольких абонентов (оповещении) см. раздел 12.5;
  - 5 сообщение, воспроизводимое в таймере (в динамик или в линию)- см. раздел 20.2.

Назначение устанавливается соответствующей цифровой кнопкой, причем как до записи сообщения, так и в любое время после. Если не установить назначение, то везде, где требуется свое сообщение, будет использоваться стандартное сообщение. Если необходимо отменить назначение (вернуть стандартное) - нужно нажать 7.

Во время разговора, нажав SET 0 #, можно записать короткую информацию, произносимую Вами или собеседником (номер телефона, адрес, и т.п.).

Записывая при одном значении Р11, а воспроизводя при другом, можно достичь изменения тембра голоса, а в некоторых случаях - и улучшения разборчивости.

Время записи варьируется параметром **P11** от 5 секунд при среднем качестве (**P11-3**) до 15 секунд при низком качестве (**P11-10**). Если включена **F47**, время записи меньше.

Пример - оставление голосового сообщения для абонента 32-20-55: поднять трубку [4] [SET] [0] [1] [4] проговорить сообщение [FLASH] уложить трубку [3] [2] [0] [5] [5] [SAVE] [4] [FLASH]

### 22.3 Голосовое сообщение переадресации

При переадресации звонящий абонент перенаправляется на другой номер - ему звучит фраза {перезвоните по номеру XXXXXXX}, или на другое время - {перезвоните в YY часов}, или и то и другое вместе - {перезвоните по номеру XXXXXXX в YY часов}.

Номер, который говорится при переадресации, берется из 91й строки записной книжки, время для переадресации - из параметра **Р33**. Если 91я строка пустая - переадресация будет только на время, если **Р33**-00 - переадресация будет только на номер, а

если и строка 91 пустая, и Р33-00, то переадресации не будет вообще.

Включение переадресации осуществляется, как описано в разделах 8.4 и 9.3.

Если установлено **F22/F55-1**, сообщение переадресации будет слышно и в динамике.

# 23. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ НА РАЗЛИЧНЫХ АТС

### 23.1 Ограничение применения

Применение Аркадии на спаренных через блокиратор линиях предусмотрено, однако сопровождается удвоенной частотой смены батарей из-за 50% снижения линейной подпитки. При блокираторе включать функцию определения параллельного набора (**F00**) допустимо только ненадолго, иначе разряд батарей потребует частой их смены.

АТС "КВАНТ" обычно не обеспечивают питания, что потребует регулярную смену батарей. На "КВАНТе" не работают: индикатор линии в состоянии часов; функции **F00,F11,F15,F16,F27**; контроль освобождения линии; также неповторение автодозвона.

Аппарат не предназначен для АВУ, учрежденческих, офисных АТС и мини АТС.

### 23.2 Настройка параметров для нестандартных станций

С учетом больших отклонений параметров сигналов ATC в программу введены специальные настройки, изменять которые необходимо постепенно, до достижения нормальной работы. Например, если аппарат не реагирует на звонки (не пытается определять номер), необходимо увеличить чувствительность параметром **P20** или понизить частотный предел параметром **P16**. Напротив, если реагирует на параллельный набор как на звонок, уменьшить **P20**, увеличить **P16** или включить **F00**.

На АТС "КВАНТ": увеличить **P02** до 8-12. Если нет гудка в трубке - увеличить **P22**. На АТС с защитой от постороннего подключения - уменьшить **P22**, если нет набора. На АТС с непрекращающимся вызывным сигналом - установить **P01**-00.

Если не идет автодозвон (не набирает номер) - подобрать **P24**, меняя его с шагом  $\sim$ 5, а в крайнем случае — игнорировать гудок вообще, установив **P38**=00.

Если на Вашей АТС нужно долго ждать гудок перед набором номера или после кода выхода на межгород (например, АТС типа Pentaconta) – следует увеличить **P38**.

Если аппарат продолжает звенеть, когда звонящий к Вам давно положил трубку, следует подобрать **P24**, а если это не помогает – уменьшить **P35**.

Если действует определение номера в стандартах FSK и DTMF при инициации передачи пакета коротким звонком (метод RP-AS), следует уменьшить параметр **P16** до **P16**=4 и увеличить **P20** до **P20**=80.

Если при поднятой трубке не работает [REDIAL] и набор из памяти, подобрать **P24**, а если это не поможет—отключить контроль гудка при поднятой трубке, установив **F48-0**.

Если при автодозвоне номер перенабирается без коротких гудков или аппарат на них долго реагирует – следует соответственно увеличить или уменьшить **P31**.

# 23.3 Использование дополнительных услуг цифровых АТС

Цифровые ATC предоставляют пользователям целый ряд дополнительных услуг, которые необходимо активизировать на ATC (как правило, за дополнительную плату). Рекомендуется также активизировать тональный набор (установить **F10**-1). В руководстве по использованию дополнительных услуг ATC может быть указана кнопка FLASH - в этом случае возможно потребуется значительно уменьшить параметр **P34**.

## 23.4 Уменьшение заметности для звонящего

Приняты следующие меры, снижающие вероятность обнаружения звонящим АОНа:

- автоматическая настройка частоты имитации гудка производится при каждом автодозвоне путем замера частоты непрерывного гудка своей АТС; для восстановления стандартной частоты имитации гудка нужно отключить **F29**;
- одновременная выдача гудка и звонка, т.о. гудок маскирует проникание звонка;
- закорачивание линии при проговаривании (может быть отключено функцией F21,

поскольку возможно побочное действие - задержка обнаружения поднятия трубки).

Полностью исключить заметность АОНа можно, переведя его в режим ручного поднятия установкой функции **F46**-0 и выключив запросы: **P02**-00 (при этом после поднятия трубки определяться будут только те станции, которые выдают номер без запроса).

## 24. COBMECTHAЯ PAБOTA C УСТРОЙСТВАМИ CALLER ID FSK

Аркадия способна транскодировать номера, определившиеся в стандартах «Советский АОН» и "Caller ID DTMF" в стандарт "Caller ID FSK", что позволяет использовать телефоны, радиотелефоны, модемы, приставки с определением номера в стандарте FSK на абонентских линиях АТС, не поддерживающих этот стандарт.

Транскодирование осуществляется на аппарат, подключенный параллельно с Аркадией, без использования дополнительных адаптеров, что обеспечивает бесплатность внедрения в Аркадию данной функции, но сопровождается передачей дополнительных сигналов в линию, заметных для звонящего в виде помех и треска между гудками.

В связи с разнообразием аппаратов Caller ID FSK, и различными параметрами тел. линий, работа данной (дополнительной) функции не гарантируется. Транскодирование невозможно при неопределении номера непосредственно Аркадией от ATC.

### 24.1 Настройка транскодера при действующем Советском АОНе

Если Ваша АТС не поддерживает ни одного из стандартов Caller ID, то определение номера Аркадией может производиться методом «безинтервальный пакет», то есть Советский АОН. Для включения транскодирования необходимо установить **F62-1**.

Если Baш Caller ID не показывает номер, испробуйте следующие настройки:

- 1) Установить **F06-1**. Включение этой функции также поможет, если номер с табло CallerID быстро исчезает, или требуется, чтобы параллельный аппарат тоже звенел. Работает не со всеми аппаратами.
- 2) Установить Р01-00. Это также немного ускорит показ номера на табло.

# 24.2 Настройка транскодера при активизации Caller ID DTMF

Для транскодирования из Caller ID DTMF в Caller ID FSK нужно включить **F62-1**. При этом транскодированный номер передается на незанятой линии, то есть звонящий абонент не оплачивает ожидание Вашего ответа и не слышит помех. Возможно, в некоторых случаях такой вариант не будет работать, поэтому предусмотрен метод транскодирования DTMF в FSK по занятой линии - потребуется включить **F06-1**.

Для транскодирования номера целиком (с кодом города) необходимо включить **F60-1** и установить **P00-00** (только если Ваша АТС передает код города). В этом режиме обратный звонок по определившемуся номеру будет совершаться через Междугороднюю АТС, с соответствующей оплатой разговора.

# 25. СОВМЕСТНАЯ РАБОТА С ДРУГИМИ УСТРОЙСТВАМИ

Допускается подключение параллельно Аркадии необходимого количества исправных аппаратов - дисковых, кнопочных или бесшнуровых (радиотелефонов). При этом, если Аркадия перестает реагировать на звонок или ухудшается набор номера, мешающий параллельный аппарат необходимо отключить. С некоторыми типами аппаратов работа функции **F00** не гарантируется.

При параллельном включении с автоответчиком, модемом или факсом, работающим в автоматическом режиме, необходимо устанавливать задержку автоподнятия (параметр P01) большую, чем установлено у этого устройства. При этом определение номера будет происходить при занятии линии данным устройством; возможно ухудшение качества определения номера. Если автоответчик (модем, факс) после своего включения обнаруживает занятие линии Аркадией и отключается, рекомендуется попробовать выключить функцию F51.

При использовании на одной линии более одного определителя номера: устранения конфликтов между ними можно добиться, перенастроив все аппараты Аркадия, кроме выбранного главным (звонящим), так: отключить запросы (**P02**-00), выключить автоподнятие (**F46**-0 или **P01**-30) и выключить занятие линии (**F51**-0).

### 26. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И ИХ УСТРАНЕНИЕ

Поскольку Аркадия является устройством с программным управлением, большинство неисправностей не связаны с какой-либо поломкой, а происходят в результате неправильной или непродуманной настройки, или программного сбоя от влияния линейных помех. В этих случаях работа аппарата становится "неправильной" или "не такой, как была раньше". Самый простой и надежный способ восстановления - полный перезапуск - последовательно нажать SET, 3, #. Если перезапуск не приводит к исправлению функционирования, кнопки не действуют или действуют неправильно, на табло индицируются неправильные символы или постоянно идет время с секундами, например: 13-28-52, необходимо, отключив аппарат от линии, изъять батарейки, и через несколько десятков минут установить их назад. Если это не приведет к желаемым результатам, а батарейки гарантированно хорошие (можно проверить в фонарике, плеере, и т.д.), аппарат подлежит ремонту.

Если во время разговора слышно шуршание, или Вас / Вашего собеседника не слышно, наиболее частой неисправностью является перетирание витого шнура между трубкой и аппаратом. В продаже имеются витые шнуры разной длины и цвета, заменить его не составляет трудности.

Некоторые неисправности, связанные с особенностями работы АТС, см. раздел 23.2.

### 27. ЗАМЕНА БАТАРЕЕК

Необходимость замены батареек может возникнуть при истечении срока годности (дата указана на батарейках), и при разряде, происшедшем из-за длительного отключения тел. линии или частого использования многопотребляющих звуковых режимов. Заменять нужно сразу все батарейки, и на одинаковые (из одной упаковки).

Замена батареек с очисткой и перезапуском: Отключить аппарат от телефонной линии. Изъять из батарейного отсека все батарейки. Выждать 1 час. Установить новые батарейки. После музыкальной заставки (если её нет - сделать вручную - SET, 3, #) подключить аппарат к линии, установить часы и настроить по необходимости.

Замена батареек с сохранением памяти и настроек: Приготовить новые батарейки. Поднять трубку, убедиться в наличии гудка и уложить трубку. Поочередно (по одной) и максимально быстро заменить батарейки. Проверить сохранность памяти и настроек: если заметны искажения информации - откорректировать вручную или придется (что надежнее) произвести полную очистку и перезапуск - SET, 3, #.

# 28. ВОЗМОЖНОСТИ РАСШИРЕНИЯ ФУНКЦИЙ

В многофункциональном аппарате Аркадия предусмотрена возможность дополнения функциональных возможностей путем установки дополнительных узлов и/или разъемов сопряжения. Установка выполняется в сервисном центре за дополнительную оплату. После установки к аппарату прилагается соответствующее Дополнение к руководству по эксплуатации.

### 28.1 Система регистрации и оповещения

- подключение одного датчика, двух или нескольких (до 10) датчиков через контроллер;
- прием от контроллера сигнала, указывающего номер активного датчика;
- оповещение: автодозвон по трем номерам (включая междугородные) с произвольным, предварительно записанным сообщением об адресе объекта, и номере активного датчика;
- после оповещения оповещаемому предоставляется возможность прослушивания помещения, включения / выключения системы оповещения при помощи сигналов тонального набора;
- регистрация в памяти аппарата времени и даты активизации датчика, и его номер (19 событий);
- регулируемая временная задержка после включения системы для выхода из помещения;
- датчики с мгновенным оповещением и датчики с задержанным оповещением;
- дистанционное включение и выключение режима регистрации и оповещения с другого телефона, с помо-

щью сигналов тонального набора, защищенное паролем.

### 28.2 Адаптер связи с персональным компьютером

- передача в ПК номера и категории звонящего абонента непосредственно после его определения;
- получение из Аркадии и запоминание в файле архива входящих звонков с указанием номера, категории, времени, даты, дня поступления каждого звонка и продолжительности разговора;
- получение из Аркадии и запоминание в файле архива исходящих звонков с указанием номера, времени, даты, дня набора каждого номера и продолжительности разговора;
- обработка полученной из Аркадии информации при помощи специальной программы (поиск по базе данных квартирных или служебных номеров индикация фамилии, адреса звонящего, и т.д.).

### 28.3 Односторонняя связь с персональным компьютером

Не требует доработки аппарата и обеспечивает передачу через линейное гнездо Аркадии, соединенное с последовательным портом РС, архива звонков и архива наборов. Программное обеспечение, протокол обмена и распайка шнура предоставляются по требованию, или загружаются с Веб-сайта производителя.

### 28.4 Расширение голосовой памяти (электронный автоответчик)

- воспроизведение записанного/стандартного приветствия и запись входящего сообщения: на все звонки с пропуском заданного количества гудков после определения номера; на избранные звонки т.е. звонки с номеров, предварительно занесенных в список; включаемое пользователем вручную после определения "нежелательного" номера;
- индикация количества принятых голосовых сообщений и процента свободного места;
- прослушивание принятых голосовых сообщений через громкоговоритель аппарата;
- дистанционное (сигналами тонального набора), защищенное паролем, включение и выключение автоответчика, запись исходящего сообщения, прослушивание и стирание принятых сообщений;
- запись до 10 разговоров, ведущихся с использованием Аркадии (до 16 минут общей длительности);
- назначение различным людям (до 64 номеров) голосовых комментариев (прозвищ), которые будут воспроизводиться в динамик после определения номера вместо проговаривания номера.

### 29. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Изготовитель не может гарантировать правильную или постоянную работу некоторых функций, предусматривающих взаимодействие аппарата и внешнего оборудования, включая АТС, по причине возможной неисправности или несоответствия ТУ этого оборудования.

Изготовитель предупреждает, что не несет ответственности за какой-либо прямой или косвенный ущерб, могущий быть причиненным использованием данного изделия как по назначению, так и в других применениях. Использование некоторых функций изделия может быть запрещено национальным законодательством определенных государств; также могут существовать ограничения или дополнительные тарифы, вводимые местными телефонными компаниями.

Принципиальная схема, топология платы, управляющая программа являются собственностью разработчика. Права защищены. Безлицензионное тиражирование преследуется, в том числе по закону.

### 30. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Изготовитель гарантирует исправную работу аппарата в течение установленного гарантийного срока при условии соблюдения правил эксплуатации, транспортирования и хранения. Гарантийные обязательства не распространяются на элементы питания (батарейки или аккумуляторы). Гарантийному ремонту не подлежат аппараты с механическими повреждениями, нарушенными пломбами, следами воздействия агрессивных веществ (электролита батареек) или животных типа тараканов.

Приложение 1

### КАТЕГОРИИ АБОНЕНТОВ

- 0 абонент с преимуществом международной связи;
- 1- абонент с правом выхода на межгород на общих основаниях (квартира и т.п.);
- 2 абонент с немедленной оплатой междугородних разговоров (гостиницы);
- 3 абонент без права выхода на междугороднюю связь, городские таксофоны;
- 4 абонент, имеющий дополнительные права и льготы при пользовании междугородней и международной связью, а также справочными службами;
  - 5 абонент с выходом на межгород (переговоры не оплачиваются, но учитываются);
  - 6 междугородные таксофоны в пределах страны;
  - 7 абоненты с правом на междугородную, но без выхода на международную связь;

- 8 абоненты, использующие факсы, модемы и др. средства на законных основаниях; 9 междугородные таксофоны с правом выхода на международную связь.

Перечень функций, для которых возможно включение/выключение Чтобы включить функцию, необходимо нажать SET 1 [номер функции] 1. Чтобы выключить функцию, необходимо нажать SET 1 [номер функции] 0.

		чить функцию, необходимо нажать (ССТ) (Т) (номер функции) (СТ).	1
Фун кция	начальна я установк а	описание функции	раздел
F00	0 (выкл)	определение (и запоминание в архиве наборов) номеров, набираемых на параллельном аппарате	12.6 12.11
F01	1(вкл)	звуковое подтверждение нажатия на кнопки аппарата	5.3
F02	1 (вкл)	синусоидальная форма запросов на АТС при определении номера (при <b>F03</b> -1 - для каждого нечетного запроса)	4.2 7.2
F03	1 (вкл)	при определении номера - поочередная выдача запросов различной формы (синусоидальной и прямоугольной)	4.2 7.2
F04	1 (вкл)	при определении номера - повышенная амплитуда прямо-угольных запросов (для определения номеров старых АТС)	4.2 7.2
F05	0 (выкл)	автоматический контроль постороннего подключения при разговоре - подает звуковой сигнал каждые 10 сек при обнаружении подслушивания на параллельном аппарате	16.3
F06	0 (выкл)	дублирование звонка Аркадии звонком на параллельном аппарате (заметно для звонящего – он будет слышать сильный треск, поэтому лучше установить задержку автоподнятия параметром <b>P01</b> )	7.1
F07	(выкл)	прослушивание линии в паузе между звонками после определения номера, до того как взята трубка	8.3
F08	(выкл)	прослушивание ответа от АТС (сигнала АОН, передаваемого станцией звонящего) при определении номера при автодозвоне - включение динамика сразу после набора; 0 -	7.2
F09	1 (вкл)	динамик включается только после ответа вызываемого абонента ("тихий" автодозвон)	4.3 12.1
F10	0(выкл )	тональный способ набора номера (в СССР не использовался)	2.5
F11	0 (выкл)	запрет любого параллельного набора с парольным доступом (работает только при <b>F00-1</b> )	12.6 12.9
F12	(выкл)	дистанционное управление Аркадией при звонке из другого места с помощью тональных сигналов телефона / биппера	11.1
F13	0 (выкл)	ночной режим - в заданный промежуток времени звонок не звенит, а звонящему воспроизводится сообщение переадресации (промежуток задается P18, P19)	8.4 8.6
F14	0 (выкл)	ночной режим - ночью времени звонок не звенит, а звонящему воспроизводится голосовое сообщение (время ночи - P18, P19)	8.5 8.6
F15	0 (выкл)	звуковой сигнал (в состоянии часов) при каждом поднятии трубки на параллельном аппарате, у соседа по блокиратору или при отключении телефонной линии	15.3
F16	0 (выкл)	переадресация звонящих к Вам на другой номер и/или на заданное время (для всех звонящих) - после P13 гудков	8.4
F17	0 (выкл)	для звонящих из автоответного списка -включение переадресации по номеру/времени вместо голосового сообщения	9.3 22.3
F18	1 (вкл)	мелодия собеседнику, если во время разговора Вы решаете перейти на параллельный аппарат (в режиме HOLD)	16.1
F19	(выкл)	при неудачном автодозвоне из таймера (занято, никого нет) - воспроизведение непереданного сообщения через динамик	20.2
F20	0 (выкл)	0 - архив звонков проговаривается, начиная с утра этого дня 1 - обратное направление доклада архива звонков: от позднего (самого последнего) к самому раннему (за все время)	7.5 11.3 11.1
F21	1 (вкл)	закорачивание линии при проговаривании определившегося номера (чтобы звонящий его не слышал)	8.2 23.4
F22	1 (вкл)	включение громкоговорителя при голосовом сообщении и переадресации (чтобы слышать, что Аркадия говорит звонящему и что он на это отвечает) – днем. (ночью – $\mathbf{F55}$ )	8.4 8.5
F23	0 (выкл)	блокировка междугороднего набора, производимого при помощи Аркадии (ручной набор, набор из памяти, автодозвон)	12.7
F24	(выкл)	проговаривание текущего времени каждые полчаса, в интервале ночного режима отключается	8.6

	начальна		
Фун кция	я установк а	описание функции	раздел
F25	0 (выкл)	Аркадия позвонит по номеру из 95й строки записной книжки и уведомит ответившего о любом поступившем только что звонке	8.7
F26	0 (выкл)	То же, что и <b>F25</b> , но уведомление производится только о звонках с номеров, занесенных в белый список	8.7
F27	0 (выкл)	блокировка междугороднего набора, производимого с параллельных аппаратов (при ${\bf F00}$ -1)	12.9
F28	(выкл)	учет продолжительности входящих звонков в суммарной продолжительности разговоров за месяц	13
F29	l (вкл)	автоматическая настройка частоты имитации длинных гудков, чтобы они были неотличимы от гудков, идущих от ATC	23.4
F30 - F38	1 (вкл)	включение/выключение соответствующего списка (номер функции = к номеру списка прибавить 30). Номера, находящиеся в списке, при этом не стираются	9.1 - 9.4
F39	1	ступенчатое нарастание громкости звонка (первый звонок - тихий,	8.1
F40	(вкл) 0 (выкл)	второй – громче, и т. д. до громкости, заданной <b>P29</b> )  1 - прекращение обычного автодозвона, если никто не отвечает (то есть если пройдет 10 длинных гудков, то затем уже не будет повторного набор номера)	4.3 12.1
F41	0 (выкл)	при автодозвоне - подстановка перед номером цифры выхода в город (P17) – для ведомственных ATC	12.1
F42	0 (выкл)	при автодозвоне - автоматическая засылка номера из 94 строки записной книги, если Аркадия обнаружит определитель номера на том аппарате, куда Вы звоните	12.3
F43	0 (выкл)	проговаривание определившегося номера в линию после поднятия трубки на параллельном аппарате (номер будет также слышен и звонящему абоненту)	8.2
F44	0 (выкл)	включение звонящему голосового сообщения сразу после определения номера, затем звонки и гудки как обычно	7.3
F45	0 (выкл)	включение звонящему голосового сообщения после <b>P13</b> гудков, затем разсоединение или включение динамика для прослушивания ответа звонящего на сообщение (при <b>F22-</b> 1)	8.5 8.6
F46	1 (вкл)	1 -режим работы - автоподнятие: определение номера после того, как пройдет <b>P01</b> звонков (гудков тому, кто звонит Вам). 0 – режим работы – определение номера при поднятии трубки	7.1
F47	0 (выкл)	1 - расширенный до 250 строк Архив наборов (но при этом сокращается длительность записи голосового сообщения)	12.11 22.2
F48	1 (вкл)	Проверка наличия гудка в линии перед автоматическим набором кнопками REDIAL и AUTO со снятой трубкой	12.1 26
F49	0 (выкл)	учет продолжительности междугородних звонков в общей продолжительности разговоров за месяц	13
F50	0 (выкл)	блокировка доступа посторонних лиц к настройкам и памяти аппарата с помощью пароля	5.4
F51	1 (вкл)	занимать линию при определении номера по поднятию трубки на параллельном аппарате или факсе, автоответчике	4.2 24
F52	0 (выкл)	проговаривание нажимаемой кнопки при вводе цифр номера в табло (не рекомендуется – замедляет ввод номера)	5.3 17.1
F53	1(вкл)	аппарат установлен на спаренную через блокиратор линию	2.5
F54	1(вкл)	автоматический доклад архива звонков при звонках с номера, записанного в 92й или 93й строке записной книжки	11.3
F55	0 (выкл)	включение громкоговорителя при голосовом сообщении и переадресации (чтобы слышать, что Аркадия говорит звонящему и что он на это отвечает) – ночью. Днем – <b>F22</b> .	8.4 8.5
F56	0 (выкл)	при неопределении номера в стандарте FSK – произвести попытку определения методом «безинтервальный пакет»	
F57	1(вкл)	посекундный учет разговоров для месячного суммирования $(0-$ поминутный с округлением в большую сторону)	13
F58	1(вкл)	амплитуда синусного запроса: 1-полная, 0 – половинная	7.2
F59	1(вкл)	уровень тонального набора: 1-повышенный, 0 – пониженный	
F60	0 (выкл)	только для определения в стандартах FSK и DTMF! Добавлять к номеру в архиве звонков определившийся код города	

Фун кция	начальна я установк а	описание функции	раздел
F61	(BKJI)	громкость звуков (звонка и голоса). В положении <b>F61</b> =1 используется старшая цифра параметров <b>P09</b> и <b>P29</b> , а в положении <b>F61</b> =0 — младшая цифра. Быстро переключить <b>F61</b> —удержать кнопку SAVE	2.8

# Перечень параметров, доступных для просмотра и изменения

Чтобы изменить значение какого-либо параметра, необходимо нажать SET 2 [номер параметра (две цифры)] [значение параметра (две цифры)].

			1
па- ра- метр	началь- ное зна- чение	описание параметра	раздел
P00	00 или 20	настройка на значность номеров в городе: для семизначных номеров - 00; для шестизначных номеров - если определяется лишняя цифра - умножить ее на 10; для 5-значных номеров - поставить 00, определить номер и записать две первые лишние	2.5
P01		количество пропускаемых звонков перед автоподнятием - задержка определения номера; столько раз будут звенеть все аппараты, затем звенит только Аркадия	
P02	06	максимальное количество запросов, посылаемых на ATC того, кто к Вам звонит, для определения его номера	4.2 7.2
P03		количество сигналов звонка, пропускаемых (неслышимых) в начале соединения (то есть гудки звонящему будут, а Аркадия начнет звенеть позже). Не действует на номера белого списка - их звонок слышим сразу после того, как номер определится.	
P04		тональность сигналов звонка для всех звонящих к Вам номеров, кроме внесенных в тональный список; после ввода автоматически включается прослушивание звучания. 00 - звонок вообще выключен.	
P05	51	подстройка точности часов - каждое увеличение параметра на единицу ускоряет часы на 12 секунд в сутки, уменьшение - замедляет	2.4
P06	01	при автодозвоне - пауза между последовательными наборами но- мера в секундах, в течение этой паузы к Вам также смогут дозво- ниться	4.3 12.1
P07	08	при определении номера - пауза между запросами, посылаемыми на ATC звонящего к Вам (каждая единица соответствует 10 мс)	4.2 7.2
P08	60	при определении номера - длительность каждого запроса, посылаемого на ATC звонящего к Вам (каждая единица соответствует 2 мс)	4.2 7.2
P09	42	Громкость электронного голоса, произносящего номер: левая цифра – в обычном режиме, правая – в тихом. 0 – нет голоса, 1-половинная громкость, 2-номинальная (наилучшее качество звука), 3 – повышенная громкость с незначительными искажениями, 4 – удвоенная громкость, 5 – максимальная громкость с заметными искажениями	2.8 8.2
P10	02	количество проговариваний номера после его определения	8.2
P11	05	относительное время записи/воспроизведения голосового сообщения - чем меньше время, тем выше качество (разборчивость речи), и на- оборот, удлиненное сообщение может быть менее разборчивым	
P12	чай-	пароль для дистанционного управления и доступа к настройкам и архивам аппарата, рекомендуется изменить на свой и запомнить (записать). После перезапуска аппарата не сохраняется!	
P13	03	кол-во гудков звонящему, после которых включается переадресация (при включенной переадресации <b>F16-1</b> ) и/или воспроизводится в линию голосовое сообщение (при <b>F45-1</b> )	8.4 8.5
P14		максимальное количество попыток автодозвона, если нет ответа абонента (то есть если занято или длинные гудки или нет гудков)	4.3 12.1
P15	05	максимальное количество автодозвонов из таймера и при уведомлении о звонке, если нет ответа вызываемого абонента	8.7 20.2

па-	началь-		
pa-	ное зна-	описание параметра	раздел
метр <b>Р16</b>	чение 10	минимальная частота сигнала вызова (звонка) от АТС в герцах/2	23.2
P17	89	левая цифра - код выхода на межгород, после которого аппарат будет ждать гудка; правая - дополнительная цифра для выхода в город с ведомственных АТС, которую Аркадия наберет сама при автодозвоне	12.1 12.7 12.9
P18	23	время начала (включения) ночного режима приема звонков	8.6
P19	08	время окончания (выключения) ночного режима приема звонков	8.6
P20	75	чувствительность к вызывному сигналу АТС (сигналу звонка)	23.2
P21	08	при определении номера - пауза перед началом посылки запросов на ATC (каждая единица соответствует 10 миллисекундам)	4.2 7.2
P22	06	длительность замыкания (корочения) линии при поднятии трубки или занятии линии для автодозвона (по 25 мс)	23.2
P23	70	продолжительность попытки анти-АОНа (по 100 миллисекунд)	12.2
P24	50	средняя частота реакции на гудки, приходящие от АТС; иногда приходится подстраивать, чтобы работал автодозвон	12.2
P25	08	задержка сигналов звонка относительно гудков звонящему в период действия ночного режима (прибавляется к <b>P03</b> )	8.1 8.6
P26	05	количество попыток группового автодозвона (макс. количество обзвонов всех абонентов группы)	12.4
P27	20	пауза для перехода в тон при автоматическом наборе/автодозвоне, если номер вначале набирается импульсным способом (по 0.5 сек)	12.1 12.10
P28	07	количество слышимых сигналов звонков (0 - звонок выключен вообще). После этого количества звонок не звенит, но звонящий продолжает слышать длинные гудки.	8.1
P29	63	громкость звонка: левая цифра — в обычном режиме, правая — в тихом. 0 — нет звонка, 1 — самый тихий, 6 — самый громкий	2.8 8.1
P30	30	скорость импульсного набора номера (пауза между цифрами по 25 мс). Уменьшение ускоряет дозвон, но приводит к ошибкам.	12.1
P31	05	количество коротких гудков при автодозвоне, после которого Аркадия считает что «занято» и повторяет набор номера	12.1 23.2
P32	50	скорость тонального набора (длительность цифры и паузы по 2 мс)	12.1
P33	00	время, произносимое при переадресации (час): 00- выключено; включить - поставить от 01 до 24	8.4 22.3
P34	60	длительность разрыва шлейфа по кнопке FLASH (для электронных ATC) – каждая единица соответствует 25 миллисекундам	23.3
P35	20	максимальное количество гудков звонящему после определения номера, если звонящий не кладет трубку, а Вы не отвечаете	23.2
P36	00	предельное количество минут разговора для тех, кто не знает пароля. Установка 00 означает неограниченные разговоры.	14
P37	00	Номер мелодии, используемой <b>вместо</b> проговаривания звонящего номера. После ввода — контрольное прослушивание. 00 — нет никакой мелодии. 99 — случайно выбранная мелодия из 90 стандартных.	8.2
P38	15	секунд ожидания непрерывного гудка в автодозвоне (перед набором номера и после кода выхода на межгород). Если = 00, то набор будет начат (продолжен) независимо от наличия гудка с паузой 3 сек.	23.2

**Примечание:** Не указанные в таблицах 1 и 2 функции и параметры зарезервированы для будущих нововведений или используются в расширениях возможностей аппарата при помощи дополнительных модулей (см. раздел 28). Изменять их не рекомендуется.

1. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ	2
2. НАЧАЛЬНОЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ АППАРАТОМ	3
2.1 Метод определения номера	
2.2 Ввод в эксплуатацию	3
2.3 Табло аппарата	3
2.4 Установка часов и календаря	3
2.5 Настройка для Вашего города и АТС	3
2.6 Совершение звонков	4
2.7 Просмотр звонивших номеров	
2.8 Регулировка громкости	4
2.8 Регулировка громкости	4
4. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ	4
4.1 Структура аппарата и система энергопитания	
4.2 Принцип определения номера	
4.3 Алгоритм автодозвона	5
5. ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ	5
5.1 Общие положения	
5.2 Вывод информации на табло	5
5.3 Назначение кнопок	6
5.4 Ограничение доступа к настройкам аппарата	
6. НАСТРОЙКА АППАРАТА	7
7. ВХОДЯЩИЕ ЗВОНКИ (ОПРЕДЕЛЕНИЕ НОМЕРА)	8
7.1 Задержка автоподнятия (определения номера в советском стандарте)	
7.2 Процесс определения номера (в советском стандарте)	
7.3 Предупреждение звонящего абонента	
7.4 Просмотр сырого кода от АТС (безинтервальный пакет)	
7.5 Архив звонков (память звонивших номеров)	
8. ОБЩИЕ РЕЖИМЫ ПОСЛЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ НОМЕРА	10
8.1 Настройка сигналов звонка	10
8.2 Проговаривание определившегося номера голосом или мелодия	
8.3 Прослушивание звонящего абонента	
8.4 Общая переадресация (для всех)	11
8.5 Голосовое сообщение (по типу автоответчика)	
8.6 Ночные режимы приема звонков	11
8.7 Дистанционное уведомление о звонке	
9. СПИСКИ - РАЗДЕЛЕНИЕ ЗВОНЯЩИХ	12
9.1 Назначение списков	12
9.2 Организация списков	12
9.3 Виды и действия списков	
9.4 Просмотр и очистка списков, запись номера в текущую строку списка	13
10. ОПЕРАТИВНЫЙ СЕКРЕТАРЬ	
11. ВОЗМОЖНОСТИ ПРИ ЗВОНКЕ К СЕБЕ	
11.1 Дистанционное управление Аркадией	
11 7 11	
11.2 Независимый дозвон к параллельному аппарату (распределитель)	1.5
11.3 Автоматический доклад архива звонков	
11.3 Автоматический доклад архива звонков	15
11.3 Автоматический доклад архива звонков	15 15
11.3 Автоматический доклад архива звонков  12. ИСХОДЯЩИЕ ЗВОНКИ (НАБОР НОМЕРА)	15 15 16
11.3 Автоматический доклад архива звонков  12. ИСХОДЯЩИЕ ЗВОНКИ (НАБОР НОМЕРА)  12.1 Набор одного номера телефона  12.2 Анти-АОН  12.3 Засылка номера	15 16 16
11.3 Автоматический доклад архива звонков  12. ИСХОДЯЩИЕ ЗВОНКИ (НАБОР НОМЕРА)	15 16 16 16
11.3 Автоматический доклад архива звонков  12. ИСХОДЯЩИЕ ЗВОНКИ (НАБОР НОМЕРА)  12.1 Набор одного номера телефона 12.2 Анти-АОН  12.3 Засылка номера 12.4 Обзвон - групповой автодозвон до 10 номеров 12.5 Обзвон с голосовым сообщением (оповещение)	15 16 16 16
11.3 Автоматический доклад архива звонков  12. ИСХОДЯЩИЕ ЗВОНКИ (НАБОР НОМЕРА)	15 16 16 16 17

12.8 Запрет набора некоторых номеров и групп номеров	17
12.9 Ограничения параллельного набора	
12.10 Дистанционное управление другими устройствами	18
12.11 Архив наборов (память исходящих звонков)	
13. ПОМЕСЯЧНЫЙ УЧЕТ РАЗГОВОРОВ	
14. ОГРАНИЧЕНИЕ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ РАЗГОВОРОВ	19
15. ВОЗМОЖНЫЕ ОПЕРАЦИИ ПРИ УЛОЖЕННОЙ ТРУБКЕ	19
15.1 Прослушивание линии	19
15.2 Ожидание освобождения занятой линии	19
15.3 Контроль постороннего подключения	
16. ВОЗМОЖНЫЕ ОПЕРАЦИИ ПРИ РАЗГОВОРЕ	20
16.1 Переход на другой аппарат без разрыва соединения (HOLD)	
16.2 Перевод разговора на параллельный аппарат	
16.3 Контроль подслушивания	
16.4 Дополнительное определение номера	20
17. ОПЕРАЦИИ С НОМЕРАМИ ТЕЛЕФОНОВ	
17.1 Ввод номера телефона в табло	
17.2 Запись номера телефона из табло в память	
17.3 Автопоиск номера в памяти	
18. ЗАПИСНАЯ КНИЖКА	
19. ОЧИСТКА ПАМЯТИ И ПЕРЕЗАПУСК ПРОГРАММЫ	
20. БУДИЛЬНИКИ И ТАЙМЕРЫ	
20.1 Использование будильников	
20.2 Использование таймеров	23
20.3 Задание мелодии для будильника/таймера	24
20.4 Автоматическое управление функциями по времени	24
21. РЕДАКТОР МЕЛОДИЙ	24
21.1 Меню выбора мелодии	
21.2 Ввод нот для выбранной мелодии	23
<b>22. ГОЛОСОВЫЕ СООБЩЕНИЯ</b>	
22.1 Стандартное голосовое сообщение	
22.2 Свое голосовое сообщение перезпресании	20
22.3 Голосовое сообщение переадресации	20
23.1 Ограничение применения	<u>2</u> 1
23.2 Настройка параметров для нестандартных станций	27
23.3 Использование дополнительных услуг цифровых АТС	
23.4 Уменьшение заметности для звонящего	
24. СОВМЕСТНАЯ РАБОТА С УСТРОЙСТВАМИ CALLER ID FSK	28
24.1 Настройка транскодера при действующем Советском АОНе	
24 2 Настройка трансколера при активизации Caller ID DTMF	28
25. СОВМЕСТНАЯ РАБОТА С ДРУГИМИ УСТРОЙСТВАМИ	28
26. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И ИХ УСТРАНЕНИЕ	29
<b>27. ЗАМЕНА БАТАРЕЕК 28. ВОЗМОЖНОСТИ РАСШИРЕНИЯ ФУНКЦИЙ</b>	29
28.1 Система регистрации и оповещения	29
28.2 Адаптер связи с персональным компьютером	30
28.3 Односторонняя связь с персональным компьютером	30
28.4 Расширение голосовой памяти (электронный автоответчик)	30
29. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	30
30. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	30